



L'ESSENTIEL

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ 2025**

UNIS
POUR LES
FAMILLES



Udaf
Seine-
Maritime

L'union départementale des associations familiales de Seine-Maritime

défend une politique familiale qui doit permettre d'assurer aux parents de bonnes conditions pour élever leurs enfants, de compenser les charges qu'elles assument, de concilier vie familiale et vie professionnelle et de soutenir les personnes vulnérables.

Née d'une ordonnance de 1945, l'Udaf 76 s'est vu confier trois grandes missions :

01. La représentation des familles

au sein des institutions et la négociation avec les pouvoirs publics dans le cadre de l'élaboration des politiques intégrant des questions d'ordre familial.

02. La gestion de tout service d'intérêt familial

dont les pouvoirs publics estiment devoir lui confier la charge : mesures de protection juridique, aide aux tuteurs familiaux, protection de l'enfance, médiation familiale, accompagnement social, prise en charge liée au logement.

03. L'exercice, devant toutes les juridictions, de l'action civile

relative aux faits de nature à nuire aux intérêts moraux et matériels des familles, y compris les infractions prévues par l'article 222-14 du code pénal.

Ce qui nous vaut aujourd'hui d'être :



**Porte-parole
des familles**



**Expert de leurs
réalités de vie**



**Animateur
associatif**



**Soutien aux familles et aux
personnes vulnérables**

76

associations adhérentes

5840

familles adhérentes,
dont 5378 votantes

+ de 6240

familles ou personnes
accompagnées (tous
dispositifs confondus)

102

mandats de
représentation dans les
CCAS

78

mandats de représentation
dans les instances
départementales

159

professionnel(le)s

EDITOS



KATHERINE COEUFF

Présidente de l'Udaf 76

En 2025, notre réseau a soufflé ses 80 bougies. 80 ans d'engagement ininterrompu. 80 ans à accompagner les familles et les personnes en situation de vulnérabilité. 80 ans à prouver que la solidarité peut changer des vies.

Cet évènement festif a été partagé par les familles, les associations, les salariés et les administrateurs, ce qui leur a permis de se rencontrer, de se retrouver et de célébrer ENSEMBLE cet anniversaire.

2025 a également été marqué par la finalisation de notre projet associatif 2025-2030. Salariés et administrateurs se sont mobilisés autour de ce document essentiel qui pose les bases de nos orientations pour les 5 ans à venir.

2025 a été l'année de l'évaluation de notre Udaf, dont les résultats ont confirmé l'engagement et les compétences de nos salariés.

En 2025 a aussi débuté la campagne de recrutement des représentants CAF, CPAM, CCAS et RU. Je tiens à remercier les bénévoles qui ont postulé à ces mandats afin de représenter l'Udaf et défendre les intérêts des familles en son nom.

Alors que nous avons célébré ce cap symbolique des 80 ans, nous tournons déjà notre regard vers l'avenir. **En 2026, nous souhaitons :**

- poursuivre nos accompagnements avec ce professionnalisme qui nous caractérise,
- faire face à la réduction des financements,
- nous adapter et continuer à mener à bien notre mission,
- rester cette belle association qu'est l'Udaf avec vous tous, associations, bénévoles, salariés, administrateurs,
- renforcer notre voix pour défendre les plus fragiles.

Nous héritons de 80 ans d'engagement, mais c'est l'avenir que nous bâtissons chaque jour.

Je voudrais remercier Noëlle Dombrowski pour la confiance qu'elle m'a témoignée pour le passage de relais, mais aussi Cyril De Francqueville d'être à mes côtés et de m'accompagner à chaque nouvelle mission.

Un grand MERCI à tous, et restons UNIS POUR LES FAMILLES !



CYRIL DE FRANQUEVILLE

Directeur Général

Notre association continue, depuis 80 ans, à protéger, accompagner et défendre les familles et les plus vulnérables dans un contexte rendu difficile par un cadre réglementaire toujours plus exigeant, des normes toujours plus contraignantes et des budgets toujours plus restreints. Mais tout cela ne doit surtout pas masquer l'essentiel, ce qui fait la richesse et la force de notre association : les rapports humains.

Nous sommes, administrateurs, bénévoles et professionnels, au service des familles et des personnes que nous accompagnons.

Merci à nos salariées pour leur professionnalisme et leur engagement quotidien. Chaque poste est essentiel, chaque maillon de la chaîne concourt au bon fonctionnement de notre association.

Merci également à nos administrateurs bénévoles pour leur soutien et pour la lourde responsabilité qu'ils assument à la gouvernance de notre belle association.

L'Udaf vit, se transforme et évolue en permanence. Elle doit continuellement s'adapter aux publics qui nous sont confiés mais aussi aux contextes politiques, sociaux et économiques.

Ainsi, 2025 se termine avec ses joies et ses difficultés que nous avons su surmonter ensemble, collectivement. **Et c'est ensemble également que nous ferons face aux défis de 2026.**

Au sommaire

4-5	Retour sur nos 80 ans
6-8	Gouvernance & vie institutionnelle
9	Projet associatif 2025-2030
10-11	Finances & budgets
12	Direction générale adjointe
13	Ressources Humaines
14	Pôle Accueil & Communication
15-16	Porter la parole des familles
17	Etre expert des réalités familiales
18-20	Animer le réseau associatif
21-31	Proposer des services aux familles et aux personnes vulnérables

/ 80 ans /

Des festivités partagées



La célébration des 80 ans de notre association a été sans conteste le temps fort 2025. L'occasion de fêter avec nos salariés, nos partenaires, les associations de notre réseau ainsi que les personnes que nous accompagnons, nos 80 printemps au service des familles et des personnes vulnérables.

JOURNÉE PORTES OUVERTES

**Retour en images sur la
journée portes ouvertes et la
Fête des familles organisées
les 25 et 26 avril 2025.**

**Un grand merci aux partenaires et
aux familles qui nous ont fait
l'honneur de leur présence, mais
aussi aux associations familiales
de notre réseau qui se sont
fortement mobilisées pour faire de
ces deux jours une réussite !**

🍷 Merci à nos salariés
« ambassadeurs métiers » qui ont
accueilli nos partenaires et
accompagné les visites de nos
locaux avec l'envie de faire décou-
vrir la richesse de nos services.

🍷 Merci aux 11 personnes que nos
services accompagnent qui ont
accepté d'exposer leurs oeuvres
durant l'expo "MES TALENTS", ainsi
qu'aux trois ESAT présents qui ont
eux aussi exposé leurs créations
florales (ESAT d'Yvetot), leurs
caramels de pommes (ESAT l'Etran
de Martin-Église / APEI Seine & Mer)
et leurs confiseries (ESAT du Pré de
la Bataille de Notre-Dame-de-
Bondeville / Les Confiseurs).

🍷 Merci à AID 76 et Habitat 76, à
l'association **Vivre Ensemble Chez
Nous**, à l'**Unafam**, à **APF France
handicap 76**, à la **Fédération Admr
76** et à l'**Apedahn** qui ont animé
des temps d'échanges
thématiques si enrichissants.



#unispourlesfamilles

Fête des Familles



L'Udaf a accueilli dans son jardin les enfants de ses salariés ainsi que des familles adhérentes des associations de notre réseau pour une journée dédiée aux enfants et à la convivialité.



🍷 Merci à la **Mutualité Française Normandie** pour l'organisation de la balade santé qui a ouvert le bal de la **Fête des familles** ainsi que pour l'animation de l'atelier de sensibilisation aux écrans, à "Pirouette et Compagnie" pour l'atelier cirque, au "Petit Labo" pour ses ateliers sur les insectes qui ont fait le bonheur des enfants, à **APF France handicap 76** pour l'immersion dans la peau d'une personne en situation de handicap en casque de réalité virtuelle, à l'association **ASLT "Activités sportives et de loisirs pour tous"** pour son parcours de sensibilisation au handicap visuel, à l'**Apedahn** pour son initiation à la langue des signes, à **Jumeaux et plus 76** pour son atelier dessin, à la **CSF de Saint-Etienne-du-Rouvray** pour ses deux supers ateliers maquillage et plantations, à la **MFR Normandie** pour son animation de reconnaissance des végétaux et à l'**AFP La Rencontre** pour l'animation de son stand et de son challenge codage par de jeunes gens passionnés !

🍷 Merci à la **MFR Normandie**, à la **CSF de Saint-Etienne-du-Rouvray** et de **Darnetal**, à l'**Association pour les Echanges Intergénérationnels (AEI)** d'avoir tenu des stands.

🍷 Merci à nos administrateurs : Jérémie Chassing, Marie-José Vion, Katherine Coeuff, Véronique Meyer, Brigitte Brout pour leur soutien logistique sans faille !



📺
Visionner le Slam Unaf « La Force des Familles »



VIE institutionnelle

Gouvernance

En 2025, notre présidente Noëlle Dombrowski a cédé sa place à Katherine Coeuff, élue au Conseil d'Administration du 9 septembre.

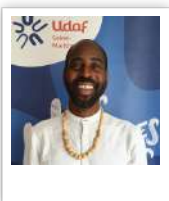
Cinq nouveaux administrateurs ont également été élus à l'Assemblée générale du 26 juin :



Estelle Vavas seur
Association familiale protestante (AFP)
Abigaël



Reza Ait Ouarab
Association familiale laïque (AFL) Rouen



David Jean-Baptiste Adolphe
Association Enfance et famille d'adoption (EFA76)



Sandrine Bourdet
Maison Familiale Rurale



Raynald Cave
Association familiale laïque (AFL) Elbeuf



Cinq Conseils d'Administration ont eu lieu en 2025

Trois administrateurs n'ont pas renouvelé leurs mandats : Noëlle Dombrowski (Jumeaux et plus), Béatrice de la Fouchardière et Gérard Rodet (AFC Rouen).

Un nouveau bureau

Présidente	Katherine Coeuff	Enfance et Famille d'Adoption (EFA 76)
1ère Vice Présidente	Marie-José Vion	Familles de France de Déville-les-Rouen
2ème Vice Président	Jérémie Chassing	Association Familiale Protestante "La Rencontre"
3ème Vice Présidente	Joëlle Giudicelli	Association Familiale Laïque d'Elbeuf
Secrétaire général	Fabrice Marie	Association Familiale Catholique de Dieppe
Secrétaire générale adjoint	Véronique Meyer	Association Familiale Protestante AFEJ "La Colombe"
Trésorier	Henri-Charles Deltombe	Association Familiale Catholique de Rouen
Trésorier adjoint	Jean-Louis Auriau	Association Familiale Laïque de Rouen
Membre	Brigitte Brout	Confédération Syndicale des Familles de Saint-Etienne-du-Rouvray
Membre	Béatrice Roussel	SESAME AUTISME Normandie
Membre	Reza Ait Ouarab	Association Familiale Laïque de Rouen
Membre	Brice Beaugendre	Confédération Syndicale des Familles de Darnétal

12 postes d'administrateurs

SONT À POURVOIR À CE JOUR SUR LES 40 POSTES PROPOSÉS.

Pour rappel, notre Conseil d'Administration bénévole est issu de nos associations adhérentes, ce qui permet à l'Udaf de représenter officiellement les familles de Seine-Maritime dans toutes leurs diversités.

Les 20 administrateurs désignés sont choisis par leurs mouvements et répartis en trois groupes : les mouvements généraux qui disposent de 10 postes, les mouvements spécifiques qui bénéficient de 7 postes et les associations rattachées directement à l'Udaf (et non à un mouvement national) qui occupent 3 postes.

Les 20 postes d'administrateurs élus sont quant à eux accessibles à tous les adhérents d'associations sur candidature individuelle soumise à l'élection le jour de l'AG.

Pour en savoir plus :
lfarnault@udaf76.fr - 07 61 75 15 69

Composition du Conseil d'Administration (au 28-05-2026)

20 postes élus / 6 vacants

AFC	3	Agnès Becquart, Henri-Charles Deltombe, Fabrice Marie
CSF	2	Françoise Grun, Brigitte Brout
AFL	4	Jean-Louis Auriau, Joëlle Giudicelli, Reza Ait Ouarab, Raynald Cave
AFP	3	Jérémie Chassing, Véronique Meyer, Estelle Vavas seur
EFA	1	Katherine Coeuff
La Parentèle	1	Willy Dijkman
Vacant	6	Sans quotas de mouvements

20 postes désignés / 6 vacants

AFC	2	Cédric De La Celle, Frédérique Robart
CSF	2	Brice Beaugendre, Annie Geslin
AFL	1	Claudine Caron
AFP	1	Ingrid Meyer
Familles de France	1	Marie-José Vion
Familles Rurales	1	Agnès Cordier
Vacant	2	
ADMR	1	Guy Lhermitte
UNAFAM	1	Emmanuel Mangane
MFR	1	Sandrine Bourdet
EFA	1	David Jean-Baptiste Adolphe
JUMEAUX ET PLUS	1	Karine Auvray
Sésame Autisme	1	Béatrice Roussel
Vacant	1	
Vacant	3	

Passage de relais...

La traditionnelle réunion institutionnelle de septembre a permis à Noëlle Dombrowski de passer le relais de la Présidence de notre association à **Katherine Coeuff** en présence de nos collaborateurs. L'occasion pour la première de revenir sur ses 14 ans d'investissement pour notre réseau associatif, et pour la seconde de se présenter à ceux qui ne la connaissaient pas encore.



"Oui, on donne beaucoup, mais ce qu'on reçoit en retour est immense."

Vous aussi, devenez bénévole

#mercipourlesfamilles

#mercipourlesfamilles

A l'occasion de la journée internationale du bénévolat du 5 décembre, le réseau Unaf-Uraf-Udaf a lancé sa campagne nationale **#Merci pour les familles** avec un double objectif : mettre en lumière ses bénévoles et leur donner la parole pour inciter d'autres personnes à rejoindre le mouvement familial. Nous y avons mis à l'honneur 11 bénévoles de notre réseau qui investissent temps et énergie au profit des familles de Seine-Maritime.



Assemblée générale

L'Assemblée Générale 2025 s'est tenue le 26 juin et a été l'occasion de revenir ensemble sur le rapport d'activité de l'année écoulée. Le Conseil d'Administration a désigné cinq nouveaux administrateurs et un bureau composé de douze membres a été élu (voir le détail en page 6).



Bienvenue

L'Udaf a convié ses nouveaux administrateurs à une réunion d'accueil suivie d'une visite de nos locaux afin de rencontrer nos professionnels.

Au programme : présentation de nos services au travers de notre site internet, rappel du rôle d'un administrateur et point sur le renouvellement des représentants en CCAS. Un zoom a aussi été proposé sur le budget de l'institution et de nos principaux services ainsi que sur le fonds spécial.

Laïcité

En 2025, l'Udaf a formé 84 personnes dans les villes d'Elbeuf, de Mont-Saint-Aignan, de Darnétal, de Dieppe de Louviers et de Grand-Quevilly.

Depuis 2021, l'Udaf 76 a rejoint le plan de formation "Valeurs de la République et laïcité" destiné aux agents publics, aux professionnels et aux bénévoles associatifs en contact avec du public et susceptible d'être confrontés à des situations mettant en jeu le fait religieux et la laïcité. L'objectif des sessions de formation est de mieux comprendre le principe de laïcité et la façon de l'appliquer, mais aussi de savoir l'expliquer dans l'exercice de leurs métiers ou activités.

L'Udaf 76 ne poursuivra pas ce dispositif en 2026 faute de financement suffisant.



VIS MA VIE

Notre nouvelle Présidente a à cœur de mieux appréhender le quotidien de nos professionnels. Elle a notamment suivi plusieurs mandataires judiciaires à la protection des majeurs lors de visites au domicile de personnes que nous accompagnons en tutelle ou curatelle. Les journées ou demi-journées **"Vis ma vie"** sont proposées à tous les membres de notre Conseil d'administration souhaitant en savoir plus sur les réalités terrain de nos services.



EN IMAGES



- Une délégation Udaf 76 s'est rendue à Dijon pour assister à l'AG de l'Unaf qui fêtait elle aussi ses 80 ans.
- Un grand bravo à nos 8 sportifs qui ont porté haut les couleurs de l'Udaf lors du Marathon Relais Entreprises le dimanche 28 septembre à Rouen. Nos deux équipes terminent respectivement 19ème et 53ème sur 108 !



- Camille, Caroline et Céline, trois salariées de notre antenne de Dieppe, ont participé au Trek'in Gazelles 2025. Une belle aventure humaine et sportive en plein cœur du désert marocain à laquelle l'Udaf a apporté son soutien.

LES RENCONTRES "OFFICIELLES" 2025

Les députés Florence Hérouin-Léautey et Robert Le Bourgeois ainsi que Catherine Flavigny, maire de Mont-Saint-Aignan et Pierrette Canu, conseillère départementale nous ont rendu visite lors notre journée portes ouvertes.

Notre présidente Katherine Coeuff a participé au Schéma départemental de l'enfance & de la famille ainsi qu'au Comité local des usagers à la Préfecture. Elle a également assisté à la pose de la première pierre du futur Établissement d'Accueil Médicalisé (EAM) des Papillons Blancs à Belbeuf.

Noëlle Dombrowski a assisté aux vœux du Maire de Rouen et à l'inauguration de la résidence Blanche de Castille à Mont-Saint-Aignan.

Jérémy Chassing a représenté l'Udaf à la réunion annuelle des Maires du département.

Cyril de Francqueville a participé à de nombreuses rencontres et événements :

- Audience de rentrée au TJ de Rouen
- Comité technique de l'Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance
- Réunion avec le CD 76 pour le Schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales
- Assemblée Générale annuelle de la CRESS de Normandie
- Rendez-vous avec M. Romac, Directeur départemental de la Seine-Maritime à l'ARS de Normandie
- Délégation régionale Nexem Normandie
- Réunion plénière de l'Observatoire départemental de la protection de l'enfance
- 1er comité de pilotage du protocole départemental relatif à la protection des majeurs organisé par le Conseil Départemental.
- Rencontre avec Mme Lecordier, vice-Présidente du département de Seine-Maritime en charge de l'enfance, la famille, la santé, l'égalité femme/homme
- Conseil départemental d'inclusion financière...



Depuis 2020, les associations doivent faire apparaître dans leurs comptes les équivalents financiers du temps donné par leurs bénévoles.

424 heures pour les commissions et actions
499 heures pour les réunions de CA
1183 heures de représentation en instances
1777 heures de représentation en CCAS
78 heures pour les divers ateliers

LES COMMISSIONS

Commission Éducation



• La commission Éducation a organisé une soirée débat au lycée Raymond Queneau d'Yvetot dans le cadre d'un "Rendez-vous des Parents".

Au programme : repérage des signaux d'alerte qui peuvent exister dans les relations amoureuses toxiques et un questionnaire plus large sur les Violences Intra Familiales (VIF). Des intervenantes assistante de service social, référente judiciaire et psychologue clinicienne ont animé les débats et répondu aux questions des parents et des 17 élèves des classes de 1ère Bac pro Services aux Personnes et aux Territoires (SAPAT) présents.



• Dans la foulée de notre conférence sur **les enjeux de l'IA**, deux ateliers pratiques ont réuni une trentaine de personnes, adolescents et parents.



• En partenariat avec la **Mutualité Française**, la commission a convié les associations du réseau à une formation de sensibilisation au **bon usage des écrans**. Objectif : échanger et se doter d'outils et de ressources qui pourront servir à former leurs adhérents.

Commission de la Médaille de l'enfance et des familles



13 demandes ont été reçues en 2025, dont 1 relevant des nouveaux champs d'application du décret de 2022 qui élargi les publics éligibles. Cette candidature est la seule à avoir reçu un avis défavorable de la commission car l'action du candidat n'a pas été jugée suffisamment significative au regard des critères imposés.

Pour rappel, l'Udaf 76 a pour rôle d'assurer le secrétariat des dossiers, de coordonner les rencontres au domicile des candidats et de rendre un avis au Préfet en vue de l'attribution de la médaille.

L'Udaf 76 remercie les mairies qui font le choix de valoriser la parentalité en organisant des cérémonies de remise de médaille (notamment Rouen et cette année Omonville).

Commission de contrôle



Les membres de la commission de contrôle se sont réunis 1 fois en 2025 pour se prononcer sur les agréments et valider les listes d'adhérents et les candidatures aux postes d'administrateurs. Pour rappel, elle est composée de membres élus par le Conseil d'Administration.

Les commissions inclusion numérique, logement intergénérationnel, plan local de développement associatif (PLDA) et famille au plein air

se sont elles aussi retrouvées plusieurs fois au cours de l'année. Composées d'administrateurs, elles peuvent aussi accueillir des adhérents d'associations ou des personnes extérieures selon les thématiques abordées. Pour en savoir + sur leurs actions rendez-vous en page 20.

Consulter notre projet associatif

/ 2025-2030 /

Nouveau projet associatif

LA CONSTRUCTION DE NOTRE PROJET ASSOCIATIF 2025-2030 A PERMIS DE RÉINTERROGER NOTRE FONCTIONNEMENT, NOS VALEURS, NOS MISSIONS APRÈS 5 ANNÉES FORTEMENT MARQUÉES PAR LA CRISE SANITAIRE.

UNE QUARANTAINE DE SALARIÉS ET ADMINISTRATEURS SE SONT MOBILISÉS POUR RÉFLÉCHIR ENSEMBLE.

ORGANISATION

Un bilan du projet associatif 2019-2024 a d'abord été réalisé. Malgré le contexte de ces 5 dernières années, la quasi totalité des 21 objectifs qui figuraient au précédent projet a été réalisée. **Le Conseil d'Administration a souhaité que soient travaillés pour les 5 années à venir 5 axes**, certains dans la continuité du projet précédent, et d'autres nouveaux.

Un COPIL composé d'une vingtaine de membres a été créé :

- une dizaine de salariés représentatifs de tous les métiers : responsable de pôle, assistante tutélaire, intervenant social, mandataire judiciaire à la protection des majeurs, délégué aux prestations familiales, comptable, agent d'accueil, chargé de communication, qualitiçienne.
- 5 administrateurs titulaires et 5 suppléants
- le CODIR

5 AXES RETENUS 5 GROUPES DE TRAVAIL

- 1- La gouvernance de l'association
- 2- Le développement associatif
- 3- La qualité de service rendue aux familles / personnes accompagnées
- 4- Le soutien aux professionnels
- 5- La responsabilité sociale des organisations

Les groupes de travail mixtes composés d'administrateurs et d'une quarantaine de salariés pluridisciplinaires ont réfléchi sur nos forces, nos faiblesses et sur ce qui, dans notre environnement, favorise nos actions ou au contraire les freine. Les membres du COPIL se sont répartis dans les différents groupes de travail. Chaque groupe disposait d'au moins deux membres « animateurs-référents ».



UNE RÉFLEXION FRUCTUEUSE

Les 2 réunions de travail organisées pour chaque groupe ont été riches et ont conduit à la définition de 19 objectifs et pas moins de 69 propositions d'actions concrètes.

Au terme de ce travail collaboratif, les différents objectifs et actions du projet ont été proposés et débattus par les membres du COPIL. La maquette du texte a été soumise à la validation du Conseil d'Administration le 02 juin 2025.

Ce projet est donc la formalisation de notre volonté d'être toujours présents auprès des familles et de poursuivre l'accompagnement et le soutien aux associations qui les rassemblent.

C'est aussi pour nous un engagement d'inscrire notre institution dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) afin de mieux servir l'ensemble de nos parties prenantes (bénévoles, familles, personnes accompagnées, salariés, partenaires, prescripteurs, financeurs). Ce document, au-delà de sa dimension politique et stratégique, a pour vocation de redonner du sens à notre action et de fédérer autour des valeurs familiales, tous ceux qui se reconnaissent en elles.



2025 EN CHIFFRES



ERWAN DANIELLOU

Directeur des finances et des budgets

/Contact/
edaniellou@udaf76.fr

“Sur cet exercice comptable, l’Udaf 76 est toujours en attente de la décision de l’État quant au versement de la prime SEGUR 2024 pour les professionnels du service de Mesure judiciaire à la protection des majeurs (MJPM) qui n’avaient pu l’obtenir en 2022 en même temps que les métiers de la filière médico-social. Ce versement n’a donc pas eu lieu sur 2025. Le sujet fait l’objet d’un suivi étroit de la Direction Financière, de la Direction Générale et du trésorier avec nos interlocuteurs des services de l’État.

Depuis cet exercice comptable 2025, la comptabilité des services participe à l’application du nouveau décret n° 2024-659 du 2 juillet 2024 relatif au contrôle des comptes rendus de gestion (CRG) 2024 produits par le service MJPM pour rendre compte de la gestion budgétaire des mesures de protection. Elle assure, en lien avec les pôles majeurs protégés, les réponses à faire aux vérificateurs habilités et mandatés par les tribunaux. Cette nouvelle mission occasionne un surcroît de travail pour le service.

*La Direction financière agit avec son service au sein de l’Udaf 76 et à l’externe, pour **renforcer l’efficacité d’utilisation des fonds publics octroyés dans le cadre des missions qui nous sont confiées.** Elle œuvre continuellement dans le sens de préserver les équilibres financiers et participe, avec la Direction Générale, aux ajustements nécessaires. Le contexte 2025 nous oblige à nous réinterroger sur l’adéquation de nos charges et de nos ressources, sur nos missions et les conditions dans lesquelles nous les assurons. La gestion de notre association se fait dans le cadre d’un dialogue permanent avec les professionnels et la gouvernance de l’Udaf, et en relation avec les attentes des organismes financeurs.*”

La comptabilité de l’Udaf 76 assure d’une part une mission de mise à jour des comptes des majeurs protégés et des familles dont elle a la charge dans le cadre des mesures de protection et d’accompagnement, et d’autre part une mission de tenue de la comptabilité générale et budgétaire de l’association et de ses services.

COMPTABILITÉ DES SERVICES

La tenue des comptes des personnes accompagnées se fait par le biais de deux moyens techniques : soit par des comptes individuels externes à la comptabilité de l’Udaf 76, dont le titulaire est la personne protégée elle-même, soit par des comptes au sein de la comptabilité de l’Udaf, ouverts au nom des personnes ou des familles suivies par une mesure d’accompagnement. Ces comptes qui permettent le fonctionnement de la mesure sont appelés communément **“comptes de gestion”**.

Les “comptes de placement” sont des comptes externes de même nature que les comptes individuels, et tenus dans le cadre d’une mesure de protection à la personne.



24 905 967 €

sur 3 503 comptes individuels

114 284 449 €

pour 14 609 placements

La valeur moyenne sur les comptes de placement est de 7 823 €

4 734 365 €

reversés à l’Aide Sociale Adulte (Conseil Départemental)

68 251

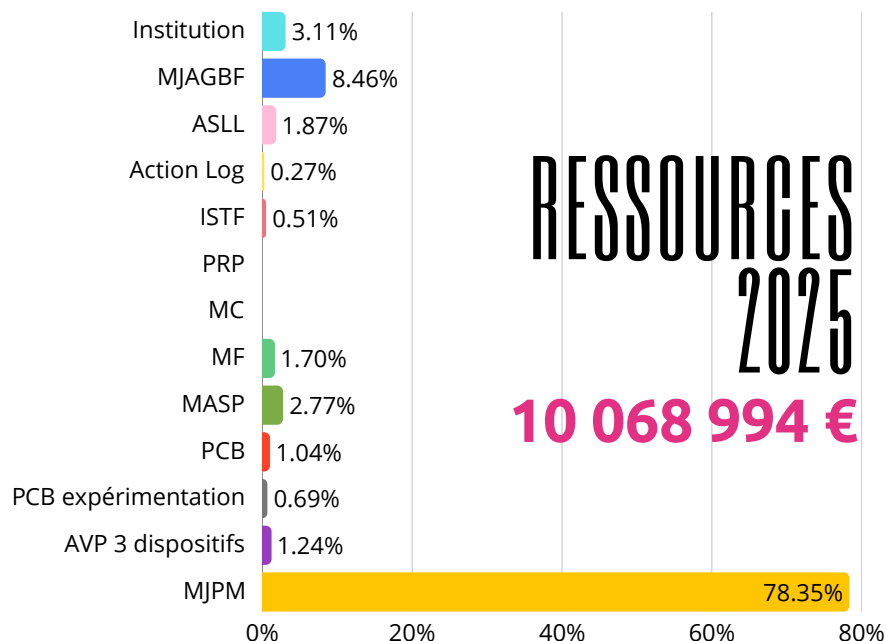
factures traitées

2 835

créanciers actifs

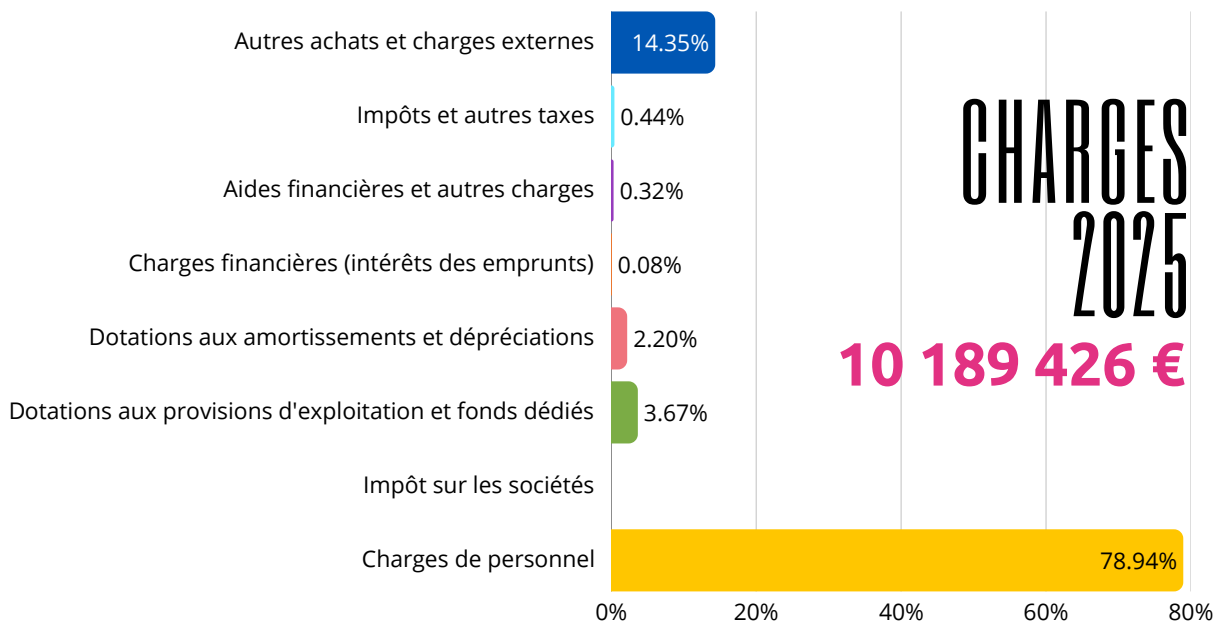
COMPTABILITÉ DE L'INSTITUTION

La comptabilité de l'association relève de la norme comptable M22 applicable aux établissements médico-sociaux.



/ Comprendre les sigles /

ACTION LOG : Action Logement
ASLL : Accompagnement Social Lié au Logement
AVP : Aide à la Vie Partagée
ISTF : Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux
MASP : Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé
MC : Micro-crédit
MF : Médiation Familiale
MJAGBF : Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial
MJPM : Mesure Judiciaire à la Protection des Majeurs
PCB : Point Conseil Budget
PCB Expérim : Point Conseil Budget Expérimentation
PRP : Procédure de Rétablissement Personnel



Direction Générale Adjointe



ALEXANDRE DURAND

Directeur Général Adjoint

/Contact/
adurand@udaf76.fr

“Testée l’année dernière avec un groupe de volontaires, l’application « **Ma mesure et moi** » est en cours de déploiement auprès des personnes que nous accompagnons qui possèdent et savent utiliser un smartphone (ou un ordinateur). Pour rappel, ce nouvel outil leur permet de consulter et télécharger leurs comptes bancaires ainsi que les courriers entrants et sortants gérés par l’Udaf (factures diverses, CAF, MDPH,...). L’application propose également une messagerie libre connectée à notre logiciel métier, ainsi qu’un module simplifié permettant de demander à être rappelé, d’envoyer une photo ou un document, de faire une demande de fonds à leur référent avec montant au choix ou libre.

166 personnes accompagnées utilisent à ce jour l’application “Ma mesure et moi”. Nous espérons une augmentation de ce chiffre dans les années à venir, cet outil participant au développement de leur autonomie et de leur capacité d’agir.”



166

personnes accompagnées
utilisent l’application
« **Ma mesure et moi** ».

PROJETS DES SERVICES



2025 EST LA DERNIÈRE ANNÉE DE NOS PROJETS DES SERVICES ACTUELS “2020-2025” DONT VOICI LE BILAN.

Dans la lignée du projet associatif 2019-2024, les objectifs d’évolution, de progression et de développement des 4 projets de service **Majeurs Protégés, Famille, Logement et Supports** ont été travaillés par nos professionnels autour de 8 axes principaux :

Poursuivre la formalisation des procédures internes

80 %

des objectifs réalisés,
et 20 % en cours de l’être

Les outils internes

50 %

des objectifs réalisés,
et 50 % techniquement
non réalisables

Travail d’équipe
(AT/MJPM/IS/DPF),
accueil, comptabilité

100 %

des objectifs réalisés

Améliorer les réponses
apportées aux
personnes
accompagnées et aux
professionnels

85 %

des objectifs réalisés,
et 15 % non réalisables

Optimiser et enrichir
la prise en charge
des personnes
accompagnées

90 %

des objectifs réalisés,
et 10 % en cours de
l’être

Poursuivre la participation
des personnes
accompagnées à
l’amélioration du service

80 %

des objectifs réalisés,
et 20 % en cours de
l’être

Remettre à jour les
outils de la loi 2002-2
et les autres supports

100 %

des objectifs réalisés

Autres axes de
développement

100 %

des objectifs réalisés

Consulter le détail des axes
de progression s’inscrivant
dans le cadre de nos projets
de services



DANS LE CADRE DE NOTRE POLITIQUE D’AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ, **L’ARRIVÉE DE NOTRE QUALITICIENNE OCÉANE CHARRIER** A PERMIS DE TRAVAILLER / CRÉER / DÉVELOPPER NOTAMMENT LES POINTS SUIVANTS :

- Actualisation des procédures suivantes : maltraitements, guide de prévention et gestion de la maltraitance, plan de continuité d’activité, événements indésirables, passation des dossiers, hygiène, stratégie numérique,...
- Préparation de l’auto-évaluation et de l’évaluation HAS des services MP et MJAGBF.
- Mise en place du logiciel qualité AGEVAL qui permet de suivre notre politique d’amélioration continue via des audits, plans d’actions, indicateurs, base documentaire, enquêtes, suivi des déclarations des événements indésirables, gestion des risques.
- Mise en place de la déclaration et suivi des événements indésirables.
- Appropriation du Plan de Continuité d’Activité.

/Contact/ ocharrier@udaf76.fr

Ressources Humaines



ADÉLAÏDE PICARD

Directrice des Ressources Humaines

/Contact/
apicard@udaf76.fr

“L’activité recrutement a une nouvelle fois été très dense pour le service sur l’année 2025. L’Udaf 76 est toujours attachée à la mobilité interne mais se doit également de promouvoir sa marque employeur afin de rester attractive. Notre volonté est d’améliorer la visibilité de nos métiers souvent méconnus. Pour cela, dans un souci d’innovation, l’Udaf 76 est désormais représentée par des “ambassadeurs métiers” sur deux plateformes dédiées à l’information des étudiants et des salariés en reconversion. Les métiers de ces 10 salariés volontaires sont variés et représentatifs de notre association : mandataire judiciaire, conseiller juridique, assistante tutélaire, responsable de pôle, qualitiennne, médiatrice familiale, chargée des RH, DRH...
Merci à ces ambassadeurs de participer à une meilleure connaissance de nos métiers et de notre association.”

Plateforme région : www.destinationmetier.frPlateforme secteur social : www.axess.emploi.visiometiers.com

MOUVEMENTS DE PERSONNELS

65 recrutements
10 CDI, 55 CDD
pour 31 salariés

15 départs
(salariés en CDI)

Sur la base des salariés recrutés sous contrat à durée indéterminée, **le turn over est de 10,42 %.**



RECRUTEMENT

1770 candidatures
étudiées en 2025

34 offres d’emploi ont été diffusées, pour lesquelles 1770 candidatures ont été étudiées. Le service RH a ensuite réalisé **250 entretiens téléphoniques** et **80 entretiens de recrutement**.



PROJETS

En partenariat avec la Direction Générale, la Direction des Ressources Humaines a pu s’investir dans la gestion des projets suivants en 2025 :

- Paramétrage du **nouveau logiciel de paie** pour une mise en œuvre au 1er janvier 2026.
- **Prévention et limitation de l’absentéisme**, et accompagnement individuel de salariés de retour suite à une longue absence.
- Préparation de l’**évaluation externe** et de l’**inspection du service MJPM**.
- Recherche d’un prestataire pour une **dématérialisation et signature électronique des documents RH**.
- Poursuite du travail autour de la **marque employeur**, axée sur des projets innovants.

159
salariés

soit 154,94 ETP

84,9 %
de femmes

43 ANS
en moyenne

9 ANS
d’ancienneté
en moyenne



84 intervenants sociaux
58 administratifs
17 cadres et direction



DIALOGUE SOCIAL

En 2025, le dialogue social a abouti à la signature d’un avenant à l’accord d’entreprise portant sur les **jours aidants familiaux**.

Le plan d’action Égalité Femmes-Hommes a été mis à jour en 2025. L’index d’égalité Femmes-Hommes, dont le résultat est de 91/100, a été publié le 6 février 2026.

La Commission de suivi des accords d’entreprise s’est réunie en 2025 permettant un bilan concerté du plan d’actions « Égalité professionnelle Femmes-Hommes » et des accords d’entreprise suivants :

- Droit d’expression
- Télétravail
- Droit à la déconnexion
- Périodicité des blocs de négociation dans le cadre des NAO
- Compte Épargne Temps (CET)
- Mise en place du CSE
- Forfait mobilités durables
- Jours aidants familiaux
- Dialogue social



Faire connaître nos métiers

Les 30 et 31 janvier 2025, l’Udaf a participé au Salon de l’Orientation et des métiers de Rouen. Les 7 salariés présents sur les 2 jours ont pu rencontrer des étudiants et des salariés en reconversion et leur présenter nos différents métiers.

Merci à Hélène Auvré, Lucie Crétot, Karen Langlois, Grégory Monfort, Souade Moussaoui, Amandine Roussel et Barbara Ternon pour leur participation active !

Pôle Accueil

Le service Accueil de l'Udaf constitue une fonction support essentielle au bon fonctionnement de l'association et à la qualité du service rendu aux publics accompagnés comme aux partenaires. Il assure trois missions principales.

- l'accueil physique des visiteurs au sein des locaux de Mont-Saint-Aignan,
- la gestion du standard téléphonique avec le traitement et l'orientation des appels entrants,
- le traitement du courrier, qui constitue une part importante de son activité. Les courriers destinés aux personnes accompagnées par l'Udaf transitent en effet quotidiennement par ce service. Les équipes procèdent à la réception, au tri, à la numérisation puis à l'indexation des documents dans notre logiciel métier. Cette organisation permet aux professionnels de disposer rapidement des informations nécessaires au suivi des situations et au traitement des démarches administratives, financières et sociales des personnes accompagnées.

/Contact/ysanson@udaf76.fr

134 379

courriers reçus en 2025

31 615

mails traités

100

appels téléphoniques par jour en moyenne



2622

visiteurs reçus dans nos locaux de Mont-Saint-Aignan [1164 partenaires et 1458 personnes accompagnées par nos services]

Communication

Le premier semestre 2025 a largement été consacré aux festivités des 80 ans de l'Udaf avec l'organisation de la journée portes ouvertes ainsi que la Fête des familles.

PROMOTION DES SERVICES ET DE L'INSTITUTION

Le service Communication continue d'accompagner et de faire la promotion des activités de l'institution, de ses services et de ses métiers. Il soutient l'organisation d'événementiels, crée des outils, anime tous les médias numériques de l'association, coanime le stand Udaf au forum des associations de Rouen, intervient auprès des médias pour obtenir une couverture de nos activités auprès du grand public,... Il travaille également en étroite collaboration avec l'Unaf et relaie les campagnes nationales (#Merci pour les familles,...).

JOURNAL FAMI'LIEN 76

2025 a vu la parution de notre journal "Fami'lien" n°28. Une version digitale intégrant des liens interactifs est venue compléter les 800 exemplaires papier diffusés à notre réseau associatif et nos partenaires.



RAPPORT D'ACTIVITÉ "L'ESSENTIEL"

Le rapport d'activité 2024 a été diffusé à 600 exemplaires à notre réseau mais aussi à nos salariés. Il est désormais un document incontournable utilisé tout au long de l'année pour mieux faire connaître l'association.



/Contact/smureau@udaf76.fr



RESTER CONNECTÉS !

Communiquer sur les réseaux sociaux nous permet de faire connaître notre actualité en temps réel, et aussi de relayer les messages de l'Unaf et de notre réseau d'associations familiales.



616

abonnés, soit + 66



2133

abonnés, soit + 416



180

abonnés, soit + 27



321

abonnés, soit + 46



140

abonnés, soit - 2



UN SITE INTERNET PERFORMANT



24 004 visites

47 568 pages consultées

Nos missions

DÉFENDRE LES FAMILLES



Les représentants bénévoles de l'Udaf 76 interviennent auprès des pouvoirs publics locaux et départementaux pour évaluer et co-construire les politiques en faveur des familles. Ils représentent et défendent **toutes les familles** auprès de nombreux organismes : CCAS, CAF, CPAM, hôpitaux et cliniques, organismes HLM, commission de surendettement, schémas départementaux des services aux familles, conseil de famille des pupilles, conseil territorial de santé,...

102

mandats dans les CCAS, soit 1777 heures de bénévolat consacrées à cette mission.

78

mandats dans les instances départementales, soit 1183 heures de bénévolat

UNE ACTIVITÉ SOUTENUE

2025 a été particulièrement dédiée à la préparation des renouvellements des mandats CAF, CPAM et CCAS. Les démissions de certains représentants CCAS avec l'échéance des élections municipales et de représentants des usagers dans les instances de santé ont nécessité la mobilisation de l'institution pour activer son réseau associatif et susciter de nouvelles vocations !

Un nouveau mandat a été pourvu à la Commission attribution des places de crèches à Rouen, et les mandats à la MSA sur le collège exploitant et salarié ont été renouvelés.

Liste de nos mandats de représentation (au 04-06-2026)

Consulter ici la liste régulièrement mise à jour de toutes nos représentations en instances.

CAF-CPAM-CMSA

15 mandats

> CAF de Seine-Maritime (1 poste vacant)

Brice Beaugendre. Titulaire
Frédérique Robart. Titulaire
Olivier Vavasseur. Titulaire
Camille de Vial. Titulaire
Véronique de Bosschère. Suppléante
Amélie Martin. Suppléante
2 postes de suppléants vacants. ⚠️

> CMSA

Elizabeth Puech Pays d'Alissac. Collège Exploitant
Stéphane Desnos. Collège Salarié

> CPAM Rouen

Frédérique Robart. Titulaire
Véronique de Bosschère. Suppléante

> CPAM Le Havre

Elisabeth Girouard. Titulaire
Karine Auvray. Suppléante

> CTI Rouen (Centre de traitement informatique de l'assurance maladie)

Brigitte Brout. Titulaire
Caroline Colin. Suppléante

> CARSAT [Uraf]

Brigitte Brout. Suppléante

LOGEMENT-HABITAT

12 mandats

> ADIL 76 (Agence départementale d'information sur le logement)

Katherine Coeuff. Administratrice au CA.
Cyril de Francqueville. Administrateur au CA.
Jean-Louis Auriau. Administrateur au CA.

> Commission DALO (Droit au logement opposable)

Jean-Louis Auriau. Titulaire
Katherine Coeuff. Suppléante

> Habitat 76

Jean-Michel Clémenceau. Titulaire

> OPH Rouen Habitat

Brigitte Brout. Titulaire

> CCAPEX (Commission spécialisée de coordination des actions de prévention des expulsions locatives)

Sophie Biron. Membre
Willy Dijkman. Membre

1 poste vacant. ⚠️

> FSL Commission Départementale

Sophie Biron. Titulaire
Jean-Louis Auriau. Suppléant

> ALCEANE O.P.H.L.M DU HAVRE

Bertrand Gauthier. Titulaire



Vous souhaitez avoir des informations sur les postes vacants ou postuler ?

Contactez Corinne
ZGRZEBNY :
czgrzebny@udaf76.fr



Vous souhaitez défendre les intérêts des familles au sein d'un établissement de santé ?*
La liste ci-dessous n'est pas exhaustive, consultez via le QR code la liste officielle des postes vacants sur le site de l'ARS.
Plus d'infos : czgrzebny@udaf76.fr

SANTÉ-HÔPITAUX

23 mandats

HÔPITAUX ET CLINIQUES COMMISSIONS DES USAGERS (CDU)

- > **HAD Caux Maritime**
Doriane Osinski. Titulaire
- > **Clinique du Cèdre**
1 poste vacant. Suppléant ⚠
- > **Centre hospitalier de Barentin**
1 poste vacant. Titulaire ⚠
- > **Centre hospitalier du Rouvray**
Noëlle Dombrowski. Titulaire
- > **Centre hospitalier du Rouvray (conseil de surveillance)**
Noëlle Dombrowski. Titulaire
- > **Centre hospitalier de Eu**
Doriane Osinski. Titulaire
- > **Centre hospitalier de Eu (conseil de surveillance)**
Doriane Osinski. Titulaire
- > **Durecu Lavoisier Darnetal**
Véronique Lemarchand. Titulaire
- Katherine Coeuff. Titulaire
- Brigitte Brout. Suppléante

- > **Clinique de l'Europe**
1 poste vacant. ⚠
- > **Centre de santé mentale VYV3**
Katherine Coeuff. Titulaire
- > **Centre hospitalier du Belvédère Mont-Saint-Aignan**
Katherine Coeuff. Titulaire
- 1 poste vacant. ⚠
- > **Centre hospitalier de Rouen**
Béatrice Roussel. Titulaire
- Brigitte Brout. Suppléante
- > **Clinique Mathilde**
Annie Geslin. Titulaire
- > **CRMPR Les Herbiers**
1 poste vacant. ⚠
- > **Institut de jour Alfred Binet**
Véronique Lemarchand. Titulaire

**Mandat de 3 ans, une formation obligatoire est dispensée par France Assos Santé.*

INSTANCES DE SANTÉ

- > **Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA) [Uraf]**
Brigitte Brout. Suppléante
- > **ARS/Conseil territorial de santé (CTS) Rouen/Elbeuf/Pays de Bray**
Katherine Coeuff. Titulaire
- 1 poste vacant. Suppléant ⚠
- > **ARS/Conseil territorial de santé (CTS) Dieppe**
Marie-José Vion. Titulaire
- Elise Delacroix. Suppléante
- > **ARS/Conseil territorial de santé (CTS) Le Havre**
Brigitte Brout. Titulaire
- 1 poste vacant. Suppléant ⚠
- > **ARS/Conseil territorial de santé (CTS) Yvetot**
1 poste vacant. Titulaire ⚠
- 1 poste vacant. Suppléant ⚠
- > **ARS Comité Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques (CODERST)**
Willy Dijkman. Titulaire
- > **Commission conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux (CCI) [Uraf]**
Katherine Coeuff. Titulaire
- 2 postes vacants. Suppléant. ⚠
- > **Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)**
Brigitte Lamarre. Titulaire

FAMILLES & DIVERS

25 mandats

- > **Conseil des familles et commission d'agrément**
Katherine Coeuff. Titulaire
- Joëlle Giudicelli. Titulaire
- Sylvain Fanté. Suppléant
- Brice Beaugendre. Suppléant
- > **Comité Départemental de l'Inclusion financière (CDIF) et Commission d'examen des situations de surendettement**
Cyril de Francqueville. Suppléant
- > **CDSF (Conseil Départemental des Services aux Familles)**
Katherine Coeuff. Titulaire
- Gwendoline Piquot. Titulaire
- Marie-José Vion. Suppléante
- Camille de Vial. Suppléante
- > **Comité de suivi et d'évaluation Chambre d'agriculture**
Henri-Charles Deltombe. Titulaire
- > **Commission sécurité routière [Unaf]**
Jean-Louis Auriau. Titulaire
- > **Commission membre du Jury dans le secteur funéraire de Seine-Maritime**
Katherine Coeuff. Titulaire
- Willy Dijkman. Suppléant
- > **Commission attribution des places de crèches à la ville de Rouen**
Jean-Baptiste Adolphe David. Membre
- > **CDEN (Conseil départemental de l'Education Nationale)**
Françoise Grun. Titulaire
- Joëlle Giudicelli. Suppléante
- > **CDJSVA (Conseil Départemental de la Jeunesse, des Sports et de la Vie Associative)**
Annie Geslin. Membre
- > **IDHEFI (Institut Départemental de l'Enfance, de la Famille et du Handicap pour l'Insertion)**
Marie-José Vion. Membre
- > **Schéma départemental de l'enfance et de la familles**
Olivier Le Goareguer. Représentant
- Katherine Coeuff. Représentante
- > **Commission d'agrément MJPM exerçant à titre individuel**
Sophie Biron. Membre
- > **Commission des T3P (Transports Publics Particuliers de Personne)**
1 poste vacant. Titulaire. ⚠
- Jean-Louis Auriau. Suppléant
- > **CCSPL Métropole Rouen**
Laure Corbineau-Tremolières. Titulaire
- > **Commission Consultative des services publics locaux YVETOT**
Anne-Sophie Cabot. Titulaire
- > **Commission Consultative des services publics locaux DIEPPE**
Willy Dijkman. Titulaire

ÊTRE EXPERT



L'Udaf 76 participe à l'**Observatoire des familles**, en partenariat avec l'Unaf. Des enquêtes sont régulièrement menées auprès des familles et permettent d'observer et de décrypter leurs attentes. Notre association s'appuie également sur son réseau d'associations locales et départementales, ses représentants familiaux au sein des instances et ses professionnels pour faire remonter les réalités du terrain.

Membre de l'Unaf, nous bénéficions d'une expertise nationale de la politique familiale et des réalités de vie des familles.

des réalités de vie des familles



UNE EXPERTISE SOLLICITÉE PAR LES MÉDIAS EN 2025

Notre Présidente honoraire Noëlle Dombrowski a participé à l'émission "Dimanche en politique" du 23 novembre sur le thème du **pouvoir d'achat et de la précarité des familles**.



[Voir l'émission](#)

DES ENQUÊTES pour mieux connaître les besoins des familles

Dans le cadre de l'**Observatoire des familles Unaf-Uraf-Udaf**, l'Unaf confie depuis 2022 à l'institut de sondage **OpinionWay** la réalisation d'enquêtes thématiques menées conjointement de façon nationale, régionale et départementale.

Objectif : obtenir des résultats représentatifs et comparatifs des réalités de vie des familles selon les territoires.

Les résultats de ces enquêtes font l'objet d'une communication, notamment auprès des institutionnels, et viennent soutenir les propositions du réseau Unaf-Uraf-Udaf concernant la politique familiale.

RETOUR SUR LES 3 DERNIERS OBSERVATOIRES

ÊTRE PARENT AUJOURD'HUI



2 700 parents ont été questionnés sur le sens qu'ils donnent au fait d'être parent, sur leurs forces, leurs sources d'inspiration, leurs difficultés et leurs besoins.

200 parents supplémentaires du département ont été interrogés pour une analyse spécifique de notre territoire.

[Consulter le rapport départemental complet et les résultats nationaux](#)

DÉSIR D'ENFANT



Pourquoi les familles ont-elles moins d'enfants alors qu'elles en désirent toujours ? 2 500 parents et 500 personnes sans enfant ont été interrogés. L'enquête permet d'analyser les freins et donne des leviers politiques concrets pour répondre aux aspirations des familles.

200 personnes supplémentaires du département ont été interrogées.

CONCILIATION VIE FAMILIALE - VIE PROFESSIONNELLE

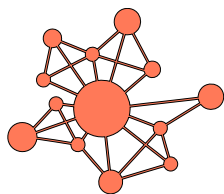


Comment les familles réussissent-elles à concilier leur vie familiale avec leur vie professionnelle ? Quels sont leurs besoins et leurs aspirations ? 2 500 parents ont été questionnés en France.

101 seinomarin(ine)s supplémentaires ont répondu à l'enquête.

[Consulter le rapport départemental complet et les résultats nationaux](#)

ANIMER ET DEVELOPPER



La force de notre union repose sur la pluralité des champs d'intervention de nos adhérents qui représentent les familles dans toute leur diversité.

En 2025, l'Udaf 76 a accueilli une nouvelle association familiale et a été proactive pour animer son réseau départemental.

notre réseau de 76 associations familiales

DÉVELOPPER LE RÉSEAU

Le service Institution effectue tout au long de l'année une veille associative afin de repérer et rencontrer des associations du département dans le but d'étoffer nos contacts et notre réseau. Ce travail a permis d'accueillir en 2025 l'association **Graines de parentalité** (ex SOS Allaitement 76).



BIENVENUE !!

Basée à Rouen, Graines de parentalité est une association engagée dans le soutien à la parentalité et a pour objectif d'informer, d'écouter et de soutenir les (futurs) parents concernés par l'allaitement, le portage et la parentalité bienveillante en général.

Portée par une équipe de parents bénévoles formés, elle rassemble actuellement environ 80 familles adhérentes, dont 45 bénévoles. Les activités proposées sont variées. L'association organise chaque mois plusieurs rencontres autour de l'allaitement et de la parentalité dans différentes structures de santé et communes de la région (*agenda consultable sur leur site internet*). Elle met également à disposition une permanence téléphonique et une écoute par mail afin de répondre rapidement aux questions des familles.

En complément, Graines de parentalité propose à ses adhérents des ateliers pratiques et gratuits sur des thèmes

comme le portage physiologique, la motricité libre, la diversification alimentaire, la communication gestuelle avec bébé ou encore le massage pour nourrisson. Des bibliothèques spécialisées permettent également l'emprunt de ressources autour de la parentalité. Enfin, l'association participe activement à la vie locale en organisant des événements (fête annuelle, forums, salons) et en diffusant des informations utiles aux parents.



En tant qu'association engagée pour le bien-être des familles, nous sommes convaincus que notre démarche et nos valeurs s'inscrivent pleinement dans celles de l'Udaf 76 et que cette collaboration permettra d'enrichir nos actions respectives au service de la collectivité.

Adhérer à l'Udaf représente pour notre association l'opportunité de bénéficier d'un réseau d'entraide et d'échanges, de renforcer notre visibilité et de pouvoir contribuer toujours plus efficacement à la défense des droits des familles."

grainesdeparentalite@gmail.com

En savoir + sur Graines de parentalité :
rdv sur leur site internet ici mais aussi
sur Facebook



Forums

Chaque année, l'Udaf participe aux forums des associations de Rouen et Mont-Saint-Aignan. Ces rendez-vous incontournables de la vie associative locale nous permettent de mettre en lumière les services de l'Udaf et de notre réseau. C'est aussi un moment privilégié pour rencontrer les associations présentes ainsi que les responsables politiques locaux.



Salon des parentalités

Un week-end riche en échanges et partages avec les familles au Salon des parentalités à la Halle aux Toiles de Rouen.

Le samedi a été l'occasion de présenter l'Udaf, et notamment nos ateliers destinés aux parents et à leurs ados. Comme chaque année, l'Udaf a ouvert son stand le dimanche aux associations du réseau qui souhaitaient faire connaître leurs activités.



ANIMER LE RÉSEAU

UNIS POUR LES FAMILLES

LES ASSOCIATIONS DE NOTRE RÉSEAU SE SONT FORTEMENT MOBILISÉES DANS LE CADRE DES FESTIVITÉS ORGANISÉES POUR CÉLÉBRER NOS 80 ANS.



Elles ont tenu des stands et animé des temps d'information thématiques lors de notre journée portes ouvertes du 25 avril :

AID 76 et Habitat 76

Quelles solutions pour favoriser l'accueil des personnes âgées ou handicapées et améliorer leur logement ?

Association Vivre ensemble chez nous

Habitat inclusif et intergénérationnel : un modèle pour le vivre-ensemble de demain.

Unafam

Les dispositifs de soutien aux familles de personnes avec troubles psychiques. Les actions de soutien vers et dans l'emploi.

ADMR 76

Présentation du dispositif de maintien à domicile renforcé "Autono'vie".

APF France handicap 76

"Mand'APF" : l'emploi direct, simple et sécurisé. Mieux connaître le dispositif Handi-Droits.

Association APEDAHH

Parentalité d'un enfant sourd et handicap auditif.



Elles ont aussi répondu présentes lors de la Fête des familles du 27 avril en proposant des animations ludiques qui ont réjoui petits et grands.



Les actions menées par la commission Éducation* participent à l'animation de notre réseau associatif. (* rappel page 8)

N'hésitez pas à participer aux événements auxquels elle convie associations et grand public et à faire suivre l'information auprès de vos adhérents.



SOUTIEN à la PARENTALITE



Dans le cadre des appels à projet "Famille au plein air", l'Udaf 76 a apporté un soutien financier à trois associations du réseau en 2025 afin de financer des projets de soutien à la parentalité.

*Vous avez un projet et souhaitez le soumettre à la commission ?
Contactez notre service Institution (lfarnault@udaf76.fr - 07 61 75 15 69).*



APAEI Fécamp

L'Udaf a participé au financement du séminaire organisé par l'APAEI de Fécamp en octobre autour du thème de la vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap.

Les 15 familles et 8 personnes en situation de handicap présentes ont beaucoup apprécié les échanges dans un cadre chaleureux.



Enfance et famille d'adoption (EFA 76)

Près de 200 personnes ont assisté à la conférence organisée par EFA sur le thème : "Les enjeux d'attachement dans la relation adoptive". Cette dernière était animée par

Johanne LEMIEUX, travailleuse sociale, psychothérapeute, conférencière & auteure reconnue dans le monde de l'adoption.



Confédération syndicale des familles de Saint-Etienne-du-Rouvray

Dans le cadre d'actions soutenues par l'Udaf, trois sorties culturelles ont été organisées par la CSF de Saint-Etienne-du-Rouvray à destination des familles du territoire. La première sortie a permis à 14 participants de découvrir l'Aître Saint-Maclou, lieu emblématique chargé d'histoire.

Une deuxième sortie a rassemblé 20 personnes à l'Historial Jeanne d'Arc, offrant une immersion dans l'histoire de Jeanne d'Arc à travers un parcours interactif. Enfin, 29 participants ont pris part à une balade à bord du Petit Train de Rouen, permettant une découverte ludique des principaux sites de la ville.

Ces sorties, réunissant parents et enfants, ont favorisé des moments de partage en famille tout en permettant aux participants de découvrir ou redécouvrir le patrimoine et l'histoire de Rouen, leur ville de vie. **Elles ont contribué à renforcer le lien familial, la curiosité culturelle et le sentiment d'appartenance au territoire.**



PROMOUVOIR l'inclusion numérique

Les trois ateliers d'inclusion numérique mis en place depuis 2022 avec l'association familiale de Fresne-le-Plan, l'association Familles rurales de Varneville-Breteville et l'AFR de Forges-les-Eaux se sont poursuivis en 2025.

Au programme des novices : connaissance du bureau, des applications, découverte de Whatsapp et pour les fêtes de fin d'année, constitution d'une playlist pour la soirée du 31 décembre. Pour le groupe "perfectionnement", travail sur les tableurs (calc ou excel selon les ordinateurs) avec des exercices pratiques très appréciés comme notamment le suivi des dépenses liées à l'automobile (carburant, assurance, frais d'entretien,...). Chaque groupe a également assisté à un atelier sur le passage à windows 11.



Un passage à la visio pour Forges, mais des échanges toujours aussi riches

Accueillis dans des locaux prêtés par les mairies concernées, les ateliers sont animés par notre "super animatrice bénévole" Véronique Latelais. Cette dernière s'est résolue cette année à passer l'atelier de Forges-les-Eaux en visio conférence compte tenu des 2 heures de trajet qu'il nécessitait. Plus économe, cette solution a également permis de constituer une approche novatrice des formations à distance via l'outil Teams.

Quelque soit le mode d'animation, les échanges sont réguliers entre la vingtaine de participants de ces trois ateliers et l'animatrice via Whatsapp, mail et sms. Une petite communauté d'entraide autour du numérique s'est ainsi formée et donne au mot RÉSEAU tout son sens. 🥰

PROPOSER DES SERVICES



L'action de l'Udaf 76 s'exprime également au travers de services confiés à nos 159 professionnels salariés qui interviennent autour de la protection juridique des majeurs, de la protection de l'enfance, de la médiation familiale, de l'accompagnement social, de l'aide au logement et de l'habitat inclusif, en s'appuyant sur le projet associatif et les orientations du service dont ils relèvent.

aux familles et aux personnes vulnérables



518 personnes accompagnées par nos principaux services* ont été interrogées par téléphone par nos salariés.

88 % DES SONDES S'ESTIMENT SATISFAITS DE L'ACCOMPAGNEMENT DE L'UDAF.

Les résultats de cette enquête menée **dans le cadre de la participation des personnes accompagnées à l'amélioration de notre qualité de service** montrent également que 84 % apprécient la fréquence des rencontres avec leur mandataire/intervenant social, 79 % se sentent bien informés des démarches qui sont effectuées pour eux.

Joindre nos services demeure pour 42 % d'entre eux compliqué. **Pour améliorer ce point, l'Udaf met en place :**

- la diffusion des numéros de téléphone portable des mandataires/intervenants sociaux, qui permet de développer la communication par sms,
- le rappel de la possibilité de contacter l'assistante tutélaire du service lorsque le mandataire/intervenant n'est pas disponible,
- le développement d'autres moyens de contact comme l'application "Ma mesure et moi" qui est en cours de déploiement.

Ces bons retours démontrent l'investissement de tous dans la prise en charge des différents accompagnements qui sont confiés à notre association. Le bilan a été remis à chaque participant au questionnaire.

Un grand merci à nos équipes !

* Protection juridique des majeurs, MJAGBF (Mesure judiciaire d'aide à la gestion du budget), MASP2 (Mesure d'accompagnement social personnalisé) et ASLL (Accompagnement social lié au logement)



UN REPAS PARTAGÉ AUX COULEURS DE NOS 80 ANS

L'Udaf a convié une vingtaine de personnes qu'elle accompagne au sein de ses services pour un repas partagé champêtre et musical.

L'occasion d'échanger entre convives, mais aussi avec les mandataires et responsables présents dans le cadre de l'amélioration de notre qualité de service.



ETHIQUE & LUTTE CONTRE LES MALTRAITANCES

- **L'Udaf a créé en 2025 son Comité éthique en lien avec l'EREN.** Composé de salariés de différents services et d'un administrateur, il a pour vocation d'offrir un espace de réflexion

éthique sur des situations complexes rencontrées, de proposer des actions pour intégrer ces réflexions dans nos pratiques professionnelles, et d'organiser des cafés éthiques animés par des professionnels pour débattre de situations concrètes. Chaque année, une thématique sera sélectionnée en fonction des problématiques remontées par le terrain. Le comité se réunira 4 à 5 fois par an pour réfléchir et échanger.

- **Sensibilisation à la maltraitance**

Dans la continuité de notre plan de repérage, prévention et gestion des maltraitances, une douzaine de séances de sensibilisation aux maltraitances ont été mises en place en collaboration avec l'association ALMA 76-27.

Constituée de groupes de 15 participants maximum afin de favoriser l'interactivité, chaque séance part de 2 analyses de situation : l'une proposée par les collaborateurs de l'Udaf et l'autre par ALMA 76-27. Le contexte général des maltraitances y est présenté, ainsi qu'un aperçu des modalités d'actions (prévention et gestion des situations).





PROTECTION JURIDIQUE des majeurs



L'activité 2025 enregistre une hausse de 3,8 % compliquée à absorber au regard des situations de plus en plus dégradées, des moyens financiers alloués et de la méconnaissance des missions du mandataire à la protection des majeurs de la part du grand public et de certains partenaires. Notre service PJM a connu 2 évènements importants cette année : **une inspection des services de l'État et l'évaluation de la Haute Autorité de Santé (HAS).**

3411

mesures de protection

gérées par notre service Majeurs Protégés au 31/12/2025 contre 3287 en 2024

1666

en milieu ouvert à Mont-Saint-Aignan et **599** pour l'antenne de Dieppe

950

pour le pôle Établissement

196

pour le pôle Ouverture

470 entrées 346 sorties

soit 3757 mesures gérées durant l'année

2025/PJM L'Udaf évaluée

Depuis la loi 2007-308 du 7 mars 2007 portant réforme de la protection juridique des majeurs, les services MJPM sont assujettis à loi 2002-2 du 02/01/2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale. A ce titre, la Haute Autorité de Santé a repris en 2022 le pilotage et le contrôle de l'évaluation des ESSMS confiés initialement à l'ANESM. Nous sommes désormais davantage sur un processus de mise en œuvre d'une démarche continue d'amélioration de la qualité, avec une évaluation par des organismes évaluateurs tous les 5 ans, habilités par la HAS et accrédités par le COFRAC.

Notre évaluation du service MJPM a donc eu lieu du 6 au 8 octobre 2025, par le cabinet CELAE.

Celle-ci a été menée par deux évaluateurs à partir du référentiel de la HAS constitué de trois parties : la personne accompagnée, les professionnels et l'ESSMS. Trois méthodes d'évaluation ont été utilisées :

- **l'accompagné traceur** : entretien avec les personnes prises en charge à propos de leur accompagnement et du respect de leurs droits, puis entretiens avec les référents.
- **le traceur ciblé** : analyse d'un processus et rencontre des professionnels puis de la gouvernance.
- **l'audit système** : rencontre de la gouvernance et des équipes concernant la qualité, la gestion des risques...

Notre qualitiennne a préalablement piloté **l'auto-évaluation** qui a permis de préparer d'avril à juin 2025 une grande partie de nos salariés. Trois groupes de travail relatifs aux 3 chapitres du référentiel HAS ont été constitués pour traiter les quelques **157 critères**.

En octobre, les évaluateurs du cabinet CELAE ont procédé à l'évaluation de personnes accompagnées, d'un panel représentatif de nos professionnels et de notre gouvernance. Retrouvez les résultats ci-contre, ils sont également consultables sur le site de la HAS via le QR code.

1105/2025 10/37	
SERV MJPM MONT-SAINT-AIGNAN ASS UDAF76	
Résultat de l'évaluation à la date du 26/11/2025	
Évaluation réalisée par CELAE	
Qualité d'accompagnement	
Notes attribuées d'après l'avis des personnes accompagnées, des professionnels et de la gouvernance, sur une échelle allant de pas du tout satisfaisant 1/4, à tout à fait satisfaisant 4/4	
Bientraitance et éthique	3.82/4
Droits de la personne accompagnée	3.81/4
Expression et participation de la personne accompagnée	3.75/4
Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	3.82/4
Accompagnement à l'autonomie	3.85/4
Accompagnement à la santé	3.77/4
Continuité et fluidité des parcours	3.87/4
Politique ressources humaines	3.56/4
Démarche qualité et gestion des risques	3.86/4
Tout les 5 ans, des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) sont évalués par un organisme indépendant selon les méthodes et outils publiés par la HAS. Les résultats de cette évaluation mesurent la qualité de l'accompagnement proposé par l'ESSMS au moment de la visite. Ils ne reflètent pas la qualité de l'établissement.	
Après avoir reçu le rapport d'évaluation, le directeur doit définir et prioriser des actions pour améliorer la qualité de l'accompagnement.	
Consigner la structure pour connaître les actions mises en place depuis l'évaluation.	
Conformément au décret du 4 décembre 2013, la structure doit afficher de manière accessible, dans ses locaux, la présente affiche.	
Retrouvez tous les résultats sur www.has-sante.fr/fr/gaia/qualite	
https://www.has-sante.fr/fr/gaia/qualite/110523_FicheESSMS/ser/mjpm/mjpm-ass-udaf76/qualite_346215	



2025/PJM L'Udaf inspectée

Dans le cadre du Programme Régional d'Inspection et de Contrôle (PRIC) de Normandie, une inspection de la Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS) de Normandie et de la Direction Départementale de l'Emploi, du travail et des Solidarités (DDETS) de la Seine-Maritime, diligentée par le préfet de Seine-Maritime, a eu lieu du 8 au 10 juillet 2025 dans les locaux de l'Udaf 76 sur ses sites de Mont-Saint-Aignan et Dieppe.

Cette inspection, en application du Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF), visait à assurer la cohérence générale du cadre matériel et organisationnel de notre service MPJM. Elle avait aussi pour but de vérifier que les conditions d'installation, d'organisation, de fonctionnement et de gestion de celui-ci ne menacent ni ne compromettent l'état de santé, la sécurité, l'intégrité ou le bien-être physique et moral des majeurs protégés que nous accompagnons et le cas échéant, de mettre en évidence les insuffisances manifestes.

La mission d'inspection était composée de deux inspecteurs : l'un de la DREETS et l'autre de la DDETS, accompagnés de deux élèves inspectrices de la DDETS.

Les investigations ont conduit à étudier les modalités de fonctionnement de notre service, ainsi que ses liens avec notre association gestionnaire.

Ce contrôle s'est déroulé dans le cadre d'une démarche protocolisée prenant appui sur les documents de référence suivants : le CASF, les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS, le guide des bonnes pratiques de contrôle et le guide de contrôle des établissements et services sociaux et médico-sociaux de l'Inspection Générale des affaires Sociales (IGAS).

Les investigations de l'équipe de contrôle se sont appuyées sur une visite des locaux, l'étude et l'analyse de divers documents mis à sa disposition (conditions d'installation, organisation de l'établissement, suivi budgétaire et financier, ressources humaines, accompagnement des usagers). Plusieurs entretiens ont aussi eu lieu avec quatre personnes accompagnées, la Présidence, le CODIR (DG-DGA-DRH-DAF), quatre responsables de pôle, l'agent de maintenance, huit mandataires, deux assistantes et une conseillère juridique.

“

L'équipe de contrôle a pu constater le professionnalisme et l'engagement de tous les salariés qu'ils ont rencontrés. Ils ont apprécié la qualité des échanges ainsi que la qualité du travail effectué auprès des personnes accompagnées. Elle a salué le fonctionnement du service et des outils utilisés et souligné surtout leur connaissance par l'ensemble des collaborateurs concernés.

Il en ressort le résultat suivant : 2 injonctions, 4 prescriptions et 3 recommandations,

pour lesquelles nous avons engagé les actions correctives et en avons rendu compte à la DREETS et la DDETS.

Autres événements marquants

RÉFORME DES COMPTES RENDUS ANNUELS DE GESTION

Notre service MPJM doit désormais appliquer la réforme sur les comptes rendus annuels de gestion (CRG), suite au Décret 2024-659 du 02/07/2024 et l'Arrêté du 04/07/2024. Nous devons maintenant adresser les CRG de l'année civile N-1 entre le 2 janvier et le 30 juin de l'année N+1, soit au tribunal judiciaire, soit à un vérificateur assermenté et nommé par un juge des tutelles. La forme du CRG a également changé et est désormais réglementée et les justificatifs à joindre beaucoup plus nombreux. Cette réforme a généré un travail conséquent en un temps limité pour la chaîne comptables-assistantes-mandataires-responsables de pôles. Nous avons également dû vérifier les honoraires des vérificateurs suite à des erreurs, et ce dans l'intérêt des personnes accompagnées puisque ce sont elles qui supportent ce coût.

RENCONTRES

Dans le cadre de notre partenariat avec le ministère de la justice, nous avons rencontré les juges des tutelles des tribunaux judiciaires de ROUEN et DIEPPE afin notamment de faire le point sur les éventuelles difficultés rencontrées, améliorer nos process, fluidifier nos rapports, et ce dans l'intérêt des personnes accompagnées.

PLATEFORME UNAF "LA RÉF PJM"

L'Udaf 76 a intégré la plateforme collaborative de l'Unaf « **La Réf PJM** », qui met à disposition des services de protection juridique des majeurs du réseau des fiches thématiques rappelant le cadre légal et le contenu des interventions, la posture professionnelle attendue, les points de vigilance et la position du service. Accessible via internet, ces fiches sont co-construites par l'Unaf et les Udaf, ces dernières pouvant proposer des modifications ou la création de nouvelles fiches, mais aussi les personnaliser.

PRESTATION DE SERMENT

Bravo à nos deux mandataires Emeline et Emilie qui ont prêté serment en 2025 au Tribunal judiciaire de Rouen dans le cadre du Certificat National de Compétence de mandataire judiciaire à la protection des majeurs.



CRÉATION DU PÔLE RESSOURCE

L'Udaf a participé avec les trois autres associations tutélaires de Seine-Maritime (ATMP76, AHAPS, CMBD) à la création du Pôle Ressource départemental dédié à la Protection Juridique des Majeurs (PJM). Ce projet porté par l'ATMP76 est soutenu et financé par la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS), la DREETS de Normandie et la DDETS76. Il vise à renforcer les coopérations, à l'échelle des territoires des tribunaux judiciaires, autour de quatre axes stratégiques : l'étude des situations dites complexes, l'expression et la participation des majeurs protégés, la formation des professionnels et la communication-événementiel.

Après 27 années au sein de notre association, 2025 a marqué le départ à la retraite de Bruno Turbet Delof, l'un de nos responsables de pôle MPJM. C'est Lucie CRETOT, mandataire et intervenante au service Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF) qui a pris sa suite.

Projets innovants 2025

CHACQUE ANNÉE, L'UDAF 76 MET À DISPOSITION DE SES DIFFÉRENTS SERVICES DE PROTECTION DES MAJEURS UN BUDGET PERMETTANT AUX ÉQUIPES D'ORGANISER, SI ELLES LE SOUHAITENT, DES ACTIONS EN FAVEUR DES PERSONNES QU'ELLES ACCOMPAGNENT. EN 2025, TROIS PROJETS INNOVANTS ONT ÉTÉ MENÉS, PERMETTANT AINSI À 61 PARTICIPANT(E)S DE ROMPRE AVEC LEUR QUOTIDIEN ET DE PARTAGER UN MOMENT DE CONVIVIALITÉ.



Tous au cirque !

Notre antenne de Dieppe a convié 30 personnes accompagnées par le service Protection juridique des majeurs à une journée festive autour des arts du cirque. Au programme : des ateliers d'initiation à la jonglerie, aux équilibres, au tissu aérien et à la magie, le tout encadré par des artistes-intervenants professionnels. Les participants ont partagé un pique-nique convivial avant d'assister l'après-midi au spectacle "Je(u) pour tous".

En balade à Rouen

12 personnes accompagnées par notre équipe du service de Mesure d'accompagnement social personnalisé (MASP) ont été conviées à une visite ludique et participative de la ville de Rouen animée par une coach sportive et guide conférencière. Le groupe a ensuite partagé un déjeuner convivial au restaurant.

Sortie en mer

19 personnes accompagnées par notre antenne de Dieppe ont profité d'une promenade en mer, un grand moment pour certaines qui n'étaient jamais montées sur un bateau ! Parti de Dieppe sous un soleil radieux, le navire a emmené nos matelots jusqu'à Pourville-sur-Mer, bercés par les histoires du capitaine.

Accompagner des projets de vie

L'UDAF A SOUTENU UNE DES PERSONNES QU'ELLE ACCOMPAGNE DANS UN PROJET AMBITIEUX : FAIRE CONSTRUIRE UNE MAISON 100 % ADAPTÉE À SES BESOINS. 2025 A VU LE DÉBUT DES TRAVAUX QUI SERONT TERMINÉS EN JUIN 2026.

C'est en 2019 que Caroline MAZE, mandataire à Dieppe, commence à exercer la mesure de tutelle de M. X, 60 ans. Elle constate rapidement que ce dernier habite un logement vétuste et pas du tout adapté à une vie en fauteuil roulant. Face à la difficulté de trouver un logement PMR en location, et alors qu'il bénéficie d'un patrimoine confortable, une idée lui vient : lui proposer de faire construire une maison qui sera alors 100 % adaptée à ses besoins spécifiques d'aujourd'hui, et qui lui garantira aussi le maximum d'autonomie pour l'avenir.

Construire ensemble

Au début, le projet est un peu abstrait pour Monsieur qui n'a qu'un seul souhait, celui de rester dans sa commune. Commence alors la recherche d'un terrain et avec lui la demande d'accord du juge des tutelles pour le projet dans son ensemble. Un architecte est choisi, il sera le maître d'oeuvre et d'ouvrage. "Plusieurs projets ont été proposés à Monsieur. Notre objectif était évidemment de l'associer le plus possible à toutes les décisions, malgré ses difficultés de communication" explique Caroline. "Il a d'abord été plus intéressé par les plans du jardin car il aime les extérieurs et a rapidement choisi les plantes et les arbres qu'il souhaitait planter. Des allées spécialement aménagées pour les roues de son fauteuil lui permettront de s'y balader en toute autonomie".



Un emménagement prévu pour juin 2026

La maison fera 70 m2 et sera autonome en matière de consommation d'énergie. Son aménagement a été pensé en fonction des besoins spécifiques de Monsieur grâce à l'intervention d'un ergothérapeute et d'un ergonomiste, mais aussi selon ses envies. Il souhaitait par exemple accéder facilement à tous ses livres, avoir un bureau et une table à dessin sur mesure,..."Ce projet ambitieux a beaucoup stimulé Monsieur qui s'est investi de façon plus qu'espérée avec l'aide précieuse de son auxiliaire de vie. Je me réjouis d'avoir contribué à améliorer ses conditions de vie. Les personnes en situation de handicap que nous accompagnons ont rarement la chance de vivre dans des logements adaptés." Caroline amène régulièrement Monsieur voir l'avancée des travaux. Il lui tarde maintenant d'emménager.

Juridique

IMMOBILIER ET SUCCESSIONS :

2025 EN CHIFFRES

Le service Juridique de l'Udaf 76 gère, en collaboration avec les mandataires judiciaires, les successions impliquant les majeurs protégés que nous accompagnons ainsi que l'ensemble de leur patrimoine immobilier (ventes, acquisitions, locations, investissements, inventaires, propositions d'audit, démarches administratives,...).

35 202 244

ventes

successions

biens inventoriés



Information et soutien aux tuteurs familiaux

ISTF

En 2025, l'activité du service est restée dense par rapport à l'année précédente, mais le nombre de personnes renseignées a été moins élevé du fait notamment de l'absence de grande manifestation telle que celle organisée en 2024 à la Halle aux Toiles de Rouen.



1052

personnes renseignées contre 2510 en 2024

42 %

des demandes d'informations concernent un enfant dont le parent devient vulnérable.

43 % ont lieu en amont de la mise en place d'une mesure de protection

18

interventions collectives qui ont réuni **337** participants

2025 EN BREF...

- Stagnation de la fréquentation des permanences au tribunal judiciaire de Rouen avec toujours l'impossibilité de reprendre des permanences au tribunal judiciaire de Dieppe faute de bureau disponible.
- Poursuite des permanences dans les Maisons de justice et du droit/Point d'accès aux droits à Rouen, Canteleu, Elbeuf et Saint-Etienne du Rouvray.
- Diminution du nombre de réunions d'information collectives (18 en 2025 contre 34 en 2024) car il nous est rappelé par nos financeurs que le public ciblé est les tuteurs/curateurs familiaux et non les professionnels.
- Augmentation du nombre de vues de nos tutos vidéo sur nos réseaux sociaux (41 304 vues depuis leur création).

Les subventions de la DDETS identiques à 2024 ne nous ont pas permis de développer certaines actions qui complèteraient pourtant notre offre de service aux familles, comme la mise en place d'ateliers thématiques auprès des tuteurs familiaux (sur les inventaires, les comptes de gestion annuels, les requêtes...) ou la création de nouveaux tutos vidéo pour une meilleure information en ligne. Il pourrait également être envisagé d'organiser des conférences débats, en partenariat avec les autres associations tutélaires afin de mutualiser les services.

Des territoires ne sont plus couverts par les permanences ISTF comme Cany-Barville, Saint-Valéry-en-Caux et le Pays de Bray faute de budget suffisant. Nous souhaiterions aussi pouvoir remettre en place nos interventions lors des auditions des familles par le juge des tutelles de Dieppe suspendues à la demande du tribunal faute de bureau disponible, car les sollicitations sont constantes sur ce secteur.

L'Udaf 76 poursuit son engagement auprès des familles qui, confrontées à la vulnérabilité d'un proche et à la complexité des démarches liées à la protection juridique, se sentent souvent démunies.

contact / tuteursfamiliaux@udaf76.fr
06 33 19 08 28 - 06 33 28 26 00



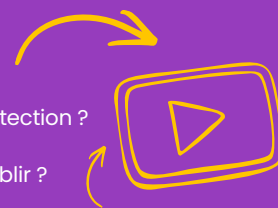
TOUJOURS UN SUCCÈS POUR NOS TUTOS ET VIDEOS !



Au programme de nos tutos destinés aux familles :

- Qu'est-ce que le service ISTF de l'Udaf ?
- Quand et pourquoi faire la demande d'une mesure de protection ?
- Comment lire un jugement ?
- Qu'est-ce que l'inventaire de patrimoine et comment l'établir ?
- Comment effectuer un compte rendu de gestion ?
- Quels sont les droits et libertés du majeur protégé ?

Une vidéo pédagogique pour rassurer les personnes concernées par une mesure de protection.



Visionnez nos vidéos sur notre chaîne Youtube ou en scannant le QR Code

41 304 vues au 31/12/2025

ENFANCE

& soutien à la parentalité

En savoir + sur la MJAGBF

Intervenant depuis de nombreuses années dans le domaine de la protection de l'enfance avec la MJAGBF, l'Udaf 76 poursuit également le déploiement de ses parcours santé/bien-être à destination des parents et de leurs ados.

154

mesures MJAGBF exercées en 2025

491

enfants concernés, dont 25 % ont entre 0 et 3 ans

86 %

des familles constituées de 3 enfants ou +, et 56 % de parents isolés

Mesure judiciaire d'aide à la gestion du budget familial (MJAGBF)

Notre service MJAGBF a connu un regain d'activité en 2025 avec une hausse de plus de 4 % du nombre de mesures qui nous ont été confiées. Après une baisse d'activité régulière ces dernières années, c'est une satisfaction.

Il faut cependant continuer d'agir pour que cette dynamique se maintienne. C'est dans ce but que nous avons participé à sept rencontres avec les services du Conseil départemental, la CAF et les organismes de la protection de l'enfance. Nous maintenons également notre présence au groupe de travail national de l'Unaf, et notre implication au sein de l'Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance. Nous avons également assisté à 2 rencontres avec les juges des enfants. Nous poursuivons en 2026 la consolidation et le développement de notre partenariat avec les acteurs de l'action sociale et de la protection de l'enfance.

contact / mjagbf@udaf76.fr

“

La mesure judiciaire d'aide à la gestion du budget familial vise à garantir la prise en compte des besoins fondamentaux des enfants, dans un contexte socio-économique plus que jamais difficile.

Le service MJAGBF évalué en 2025

En 2022, la Haute Autorité de Santé (HAS) a repris le pilotage et le contrôle de l'évaluation des ESSMS confiés initialement à l'ANESM. Nous sommes désormais davantage sur un processus de mise en œuvre d'une démarche continue d'amélioration de la qualité, avec une évaluation par des organismes évaluateurs tous les 5 ans, habilités par la HAS et accrédités par le COFFRAC.

Notre évaluation du service MJAGBF a donc eu lieu le 9 octobre 2025, par le cabinet CELAE.

Celle-ci a été menée par deux évaluateurs à partir du référentiel de la HAS constitué de trois parties : la personne accompagnée, les professionnels et l'ESSMS. Trois méthodes d'évaluation ont été utilisées :

- **l'accompagné traceur** : entretien avec les personnes prises en charge à propos de leur accompagnement et du respect de leurs droits, puis entretiens avec les référents,
- **le traceur ciblé** : analyse d'un processus et rencontre des professionnels puis de la gouvernance,
- **l'audit système** : rencontre de la gouvernance et des équipes concernant la qualité, la gestion des risques...

Notre qualitiennne a préalablement piloté l'**auto-évaluation** qui a permis de préparer d'avril à juin 2025 une grande partie de nos salariés. Trois groupes de travail relatifs aux 3 chapitres du référentiel HAS ont été constitués pour traiter les quelques **157 critères**.

En octobre, les évaluateurs du cabinet CELAE ont procédé à l'évaluation de personnes accompagnées, d'un panel représentatif de nos professionnels et de notre gouvernance. Retrouvez les résultats ci-contre, ils sont également consultables sur le site de la HAS via le QR code.

13052025 11:31 Haute Autorité de Santé - SERV DPF MONT-SAINT-AIGNAN ASS UDAF76

SERV DPF MONT-SAINT-AIGNAN ASS UDAF76

Résultat de l'évaluation à la date du 26/11/2025

Évaluation réalisée par CELAE

Niveau global de qualité **A B C D**

Qualité d'accompagnement

Notes attribuées d'après l'avis des personnes accompagnées, des professionnels et de la gouvernance, sur une échelle allant de 0 (pas du tout satisfaisant) à 4 (à tout fait satisfaisant) **4/4**

Bienveillance et éthique	3.92/4
Droits de la personne accompagnée	3.99/4
Expression et participation de la personne accompagnée	3.84/4
Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	3.6/4
Accompagnement à l'autonomie	3.89/4
Accompagnement à la santé	3.82/4
Continuité et fluidité des parcours	3.83/4
Politique ressources humaines	3.48/4
Démarche qualité et gestion des risques	3.83/4

Tout les 5 ans, des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) sont évalués par un organisme indépendant selon les méthodes et outils publiés par la HAS. Les résultats de cette évaluation mesurent la qualité de l'accompagnement proposé par l'ESSMS au moment de la visite. Après avoir reçu le rapport d'évaluation, le directeur doit noter et prioriser des actions pour améliorer continuellement la qualité de l'accompagnement. Contacter la structure pour connaître les actions mises en place depuis l'évaluation. Conformément au décret du 4 décembre 2004 la structure doit afficher de manière accessible, dans ses locaux, la présente affiche.

Retrouvez tous les résultats sur www.has-sante.fr/fr/qualite/qualite-des-soins

<https://www.has-sante.fr/fr/qualite/qualite-des-soins>

QR code

Ateliers santé/bien-être parent-ado

Trois parcours soit 9 ateliers ont été réalisés en 2025 et ont réuni 26 duos parent-ado autour des thèmes de l'alimentation, de l'activité physique et de l'estime de soi.

Deux des parcours ont été réalisés avec la Masc de Tôtes et l'IDEFHI. Ces partenaires considèrent désormais ces ateliers comme de véritables outils de sensibilisation autour de la santé et de la parentalité. Des évolutions positives et des changements de comportements dans le quotidien ont été observés, notamment au sein des familles accompagnées par l'IDEFHI, avec une prise de conscience de **l'importance des repas partagés en famille**. Les parents ont aussi exprimé leur satisfaction d'avoir renforcé les échanges et les moments de complicité avec leurs adolescents.

L'année a aussi été marquée par le développement du réseau partenarial, avec notamment la participation aux rencontres trimestrielles Parentalité sur le territoire de Gournay ainsi qu'à la 3ème édition du "Temps des parents" au centre André Malraux, l'intégration au comité jeunesse de la MASC de Tôtes, la participation au Salon des parentalités de Rouen, des rencontres avec l'EPE76,...

Nos ateliers parent-ado sont financièrement soutenus par la CAF, l'ARS, la CPAM et l'unaf.

contact / parentalité@udaf76.fr

Un reportage sur France 2 dans l'émission "La Maison des Maternelles"

Un temps fort a marqué cette année 2025 : l'équipe de tournage de l'émission "La Maison des Maternelles" sur France 2 est venue filmer un binôme mère-fille qui participait à un de nos ateliers "Alimentation" organisé dans le cadre de notre partenariat avec la Masc de Tôtes. Une formidable opportunité de faire connaître nos parcours et de mettre en lumière l'importance d'accompagner les adolescents et leurs parents dans cette période charnière.



Visionner le reportage de "La Maison des Maternelles"

MÉDIATION familiale

Parce que la vie des familles est parfois ponctuée de crises (séparations, conflits, ruptures de liens,...), l'Udaf 76 propose un espace de médiation familiale pour renouer le dialogue.

326

entretiens d'information préalables

100

processus de médiation engagés

281

séances menées

Les sollicitations ont été importantes en 2025, et notre service continue d'être reconnu par l'ensemble de ses partenaires (CAF, justice, MSA, Unaf...).

Les déplacements occupent toujours une part importante de l'activité de nos deux médiatrices, mais ils sont nécessaires pour pallier le manque de mobilité de certaines familles et donc éviter le renoncement à ce service.

L'activité de l'Udaf concerne principalement des situations de divorce ou de séparation, mais nous intervenons aussi dans d'autres cas :

- conflits entre adolescents et parents ou dans les fratries,
- ruptures de liens entre grands-parents et petits-enfants,
- difficultés entre aidants et personnes aidées face à la perte d'autonomie, le handicap,
- successions,...

La médiation est un atout pour l'individu et la société car elle prévient les ruptures de lien familial.

contact / mediation.familiale@udaf76.fr

Réfléchir ensemble et faire connaître la médiation

L'équipe de médiation familiale participe régulièrement à des groupes de travail nationaux proposés par l'unaf, ainsi qu'à des journées de travail organisées à un échelon régional par l'APMF de la région Normandie.

En 2025, le service s'est aussi mobilisé pour **promouvoir la médiation** auprès de nos partenaires et du grand public :

- rencontres régulières au tribunal de Dieppe avec les acteurs de la médiation familiale pour organiser collectivement des actions dans le bassin dieppois,
- participation à une réunion de la FENAMEF,
- rencontres avec les Juges aux affaires familiales des tribunaux judiciaires de Dieppe et Rouen,
- animation de 3 permanences en milieu rural au sein du véhicule de la 76mobile,
- présentation de la médiation à 40 salariés de l'Udaf 76,
- participation à la réunion annuelle du comité de pilotage des trois villes sœurs (Eu, Le Tréport, Mers-les-Bains),
- présence au Salon des parentalités de Rouen,
- campagne de communication sur nos réseaux sociaux durant la semaine nationale de la médiation familiale,
- intervention au sein de l'EHPAD de Grugny dans le cadre d'un forum des aidants,
- animation d'un Café des aidants au sein du forum des proches aidants à Malaunay,
- distribution de flyers et d'affiches sur le territoire...

En savoir + sur la Médiation familiale





BUDGET FAMILIAL & consommation

Soutenir les familles dans la gestion de leur budget fait partie de l'ADN de l'Udaf 76. 2025 voit malheureusement l'arrêt de deux de nos dispositifs phare, à savoir les Points Conseil Budget et le Micro-crédit, faute de financements pérennes. Nos conventions avec le groupe Orange et le Ministère des finances sur l'AEB ont elles aussi pris fin.

730

personnes
accompagnées

dont 367 nouvelles en 2025

1146

entretiens menés dont
60 à domicile et 267
hors les murs

27

actions collectives pour
554 participants :

- Association « Agir en Bray »
- Chantier d'insertion à Barentin
- Épicerie Solidaire à Dieppe
- CMS Clémenceau à DIEPPE
- GRETA Grand-Quevilly
- Habitat 76
- Maison citoyenne de Sotteville-lès-Rouen
- Missions Locales
- PLIE de Dieppe
- Salon des Solidarités de Neufchâtel-en Bray et Saint-Nicolas d'Aliermont

Procédure de rétablissement personnel (PRP)

Depuis 2016, l'Udaf 76 est inscrite sur la liste des mandataires liquidateurs en matière de rétablissement personnel. Nos services ont suivi 4 dossiers en 2025.

Points Conseil Budget

UNE FIN D'ACTIVITÉ AU 31 DÉCEMBRE 2025

Malgré une activité très soutenue, une implantation solide sur le territoire et l'investissement important de l'ensemble des conseillers(ères) du service, nos Points Conseil Budget de Rouen droite, Rouen gauche, Gournay et Neufchâtel-en Bray, Dieppe et Yvetot ont cessé leur activité fin 2025.

Face aux financements insuffisants du dispositif, le Conseil d'Administration de l'Udaf a fait le choix de ne plus proposer ce service aux familles afin de ne pas impacter la santé financière de l'association au-delà de ce qui était consenti jusqu'à présent. Le dispositif souffrait en effet d'un déficit annuel chronique et les perspectives s'avéraient très peu encourageantes avec la fin annoncée par l'Unaf des Points Conseil Budget dans leur forme actuelle à l'horizon 2027. Tous les usagers concernés ont vu leur accompagnement mené à leur terme.

Un grand merci à nos équipes pour leur engagement

Suite à cette décision, deux salariées ont changé de poste en interne et deux autres ont quitté la structure. Nous saluons leur engagement dans les fonctions qu'il et elles ont assuré avec professionnalisme et efficacité. La promotion du dispositif qu'il et elles ont mené et la qualité reconnue des accompagnements réalisés font honneur à l'Udaf 76.

Aide budget

Le dispositif "Aide Budget" a également cessé à la fin de l'année 2025.

Adossé aux Points Conseil Budget de Rouen Droite et Dieppe, le dispositif n'a pas trouvé son public en raison de fournisseurs d'énergie et de bailleurs sociaux qui, pour la plupart, ne se sont pas emparés de l'opportunité qui leur était offerte de faire accompagner leur clients fragiles par l'Udaf. Nous saluons cependant une collaboration durable avec Habitat 76.

Aide éducative budgétaire (AEB)

Le dispositif AEB consistant à accompagner les personnels du Groupe Orange et du Ministère des finances présentant des difficultés budgétaires a pris fin en 2025.

La convention avec le groupe ORANGE est devenue caduque et n'a pas été renouvelée par manque d'orientation de ses salariés vers nos services. Le partenariat s'est par contre poursuivi durant toute l'année 2025 avec le Ministère des finances, avec un volume d'orientations faible mais constant (8 personnes accompagnées). L'activité a bénéficié d'une revalorisation du taux horaire accordé conventionnellement. Cette évolution n'a cependant pas suffi pour pérenniser la poursuite du dispositif au regard du faible volume de sollicitations et du peu d'opportunités pour développer le service. L'activité, en lien étroit avec le dispositif Point Conseil Budget, s'est donc éteinte à la fin de l'année 2025 par notre dénonciation unilatérale de la convention.

8

dossiers suivis



Micro-crédit

UNE FIN D'ACTIVITÉ AU 15 SEPTEMBRE 2025

Après 17 années d'activité et environ 2 millions d'euros de prêts obtenus au bénéfice des plus précaires, l'Udaf a malheureusement dû se résoudre à fermer son service Micro-crédit.

Comme elle l'avait annoncé, la Banque des Territoires a réduit en 2024 le financement des plateformes départementales de micro-crédit de moitié et s'est définitivement désengagée en 2025. L'interpellation des pouvoirs publics ainsi que du Gouverneur de la Banque de France lancée par le réseau Unaf-Udaf sur les difficultés auxquelles faisaient face nos services est restée sans effets.

Rappelons que le micro-crédit est un outil essentiel et reconnu d'insertion sociale et professionnelle des personnes aux revenus modestes qui rencontrent des difficultés d'accès au crédit. Il est très regrettable de constater que tous les partenaires qui reconnaissent l'intérêt social du micro-crédit en matière de lutte contre la pauvreté, l'exclusion, le chômage, le surendettement, les expulsions et donc en faveur de la protection des familles se soient désengagés du financement de ce dispositif.

130

personnes ont bénéficié d'un pré-diagnostic budgétaire et social en 2025

33

dossiers soumis, 27 prêts accordés

87 %

de demandes liées à la mobilité

107

prêts en cours de remboursement, 1 dossier d'impayés pour lequel la banque a dû faire appel du Fonds de Cohésion Social

Mesure d'accompagnement social personnalisé (MASP2)

L'activité du service MASP2 est en augmentation avec 161 mesures suivies en 2025 contre 149 en 2024.

Pilotée par le Département, la MASP2 mise en œuvre par l'Udaf 76 nécessite l'adhésion du bénéficiaire dont la santé et la sécurité sont menacées en raison de difficultés qu'il éprouve à gérer ses ressources. Elle repose sur une captation partielle ou totale des prestations sociales (RSA, AAH, allocations familiales...) et sur une action éducative autour du budget liée à des problématiques spécifiques ciblées (logement, santé, surendettement, insertion,...). Pour les personnes menacées d'expulsion locative, la mise en place de la MASP2 permet très souvent d'ouvrir des négociations avec les bailleurs pour tenter d'instaurer un plan de cohésion sociale qui conduit à une suspension de la procédure.

En 2025, 33 % des fins de mesure sont dues à une non coopération du bénéficiaire (le refus de captation des ressources étant le motif prédominant), 14 % à une autonomie retrouvée et 24 % à une orientation vers une mesure de protection juridique (majoritairement des curatelles renforcées).

L'Udaf souhaiterait que soit supprimé le système de quotas par UTAS car il est peu pratique à l'usage lorsque certaines sont en déficit de mesures alors que d'autres sont en attente de places disponibles.

contact / masp@udaf76.fr

161

mesures d'accompagnement

23,6

mois en moyenne

71 %

des bénéficiaires cumulent des difficultés en lien avec le logement, la santé, le budget (impayés de loyers, dettes d'eau, d'énergie, d'assurances, surendettement,...).



PRÉVENTION BUDGET

Comment éviter les pièges liés au démarchage à domicile et aux achats sur internet ?

Le service MASP2 a organisé en 2025 une réunion d'information en partenariat avec l'association Finances et Pédagogie auprès des résidents de la pension de famille du Robec à Rouen. Six personnes (sur les 15 invitées) ont assisté à cette animation et ont pu évoquer des expériences personnelles avec des arnaques dont elles avaient été victimes.

Il reste difficile de mobiliser le public quelles que soient les actions menées.

LOGEMENT & cadre de vie



Engagée pour défendre les intérêts des familles sur les problématiques de logement, l'Udaf 76 accompagne les plus précaires dans leur maintien ou leur recherche de logement avec le dispositif d'ASLL financé par le département. Elle soutient aussi les salariés précarisés via la convention signée avec Action Logement Services. Nos dispositifs d'habitat inclusif et intergénérationnel viennent étoffer notre offre de services aux familles.

183

mesures, contre 138 en 2024

8,8

mois d'accompagnement en moyenne, contre 5,5 en 2024

95 sorties

45 pour non-adhésion
36 pour retour à une situation stabilisée
15 pour orientation vers une mesure plus adaptée

Accompagnement social lié au logement (ASLL)

Le constat est le même que l'année passée concernant l'accroissement des sorties de mesure pour non-adhésion des ménages : 45 en 2025, contre 34 l'année précédente, soit 54 % des sorties sur l'année.

Les situations sont parfois très dégradées et ne relèvent plus d'un ASLL mais d'une mesure plus contraignante type MASP ou curatelle renforcée. Pour d'autres, la mesure ASLL a été proposée par le service instructeur sans réelle compréhension du dispositif par le bénéficiaire. Nous constatons de plus en plus d'orientations sans connaissance approfondie des problématiques du ménage (orientation suite à un seul entretien). Cela peut expliquer une partie des échecs. Les familles acceptent aussi plus difficilement la présence d'un tiers dans la gestion de leur quotidien, une tendance qui se vérifie sur d'autres dispositifs.

Sur l'année 2025, l'accompagnement des familles a majoritairement porté sur le maintien dans le logement, à hauteur de 62 % des situations (53 % en 2023). Les impayés locatifs restent prédominants. 25 % des familles faisaient l'objet d'une procédure d'expulsion (contre 20.9 % en 2024).

Cette année, il nous a été confié 14 diagnostics spécialisés pour des ménages en situation d'impayés-expulsions. Ces derniers doivent être exécutés dans un délai de 2 mois et retournés à la commission Prévention des expulsions. Ces mesures font l'objet d'une procédure interne favorisant la réactivité avec la mobilisation de nos quatre intervenantes ASLL. Deux des diagnostics réalisés ont permis d'orienter deux familles vers un ASLL. Ces ménages étaient en rupture de lien avec le service social référent et son bailleur.

[contact / asll@udaf76.fr](mailto:contact/asll@udaf76.fr)

Action logement services (ALS)

L'année 2025 a été compliquée en termes d'effectifs mobilisables en interne sur cette mission. Nous n'avons pas été en capacité de répondre à toutes les sollicitations d'accompagnement et avons dû suspendre l'arrivée de nouvelles demandes sur le second semestre 2025.

L'Udaf souhaite poursuivre le partenariat avec ALS avec ce dispositif qui s'adresse à un public salarié en impayé locatif. Notre mission consiste à réaliser un diagnostic et, le cas échéant, à proposer un accompagnement social lié au logement de 3 mois, dans la limite de 9 mois en fonction du type d'accompagnement : léger/moyen/renforcé.

Les échanges réguliers avec la direction et les intervenants d'ALS permettent de proposer un accompagnement personnalisé et de qualité. L'Udaf a soumis l'idée de créer un poste dédié à cette mission, mais cette dernière n'a pas été retenue par la délégation ALS Normandie.

16

accompagnements, contre 29 en 2024

5 diagnostics, contre 7 en 2024

62 % des ménages présentent un cumul de problématiques (dette locative, recherche de logement adapté, surendettement et santé précaire).



Vivre ensemble
dans un logement partagé

En savoir +



14

colocataires

4 logements

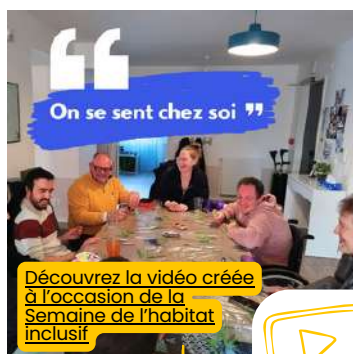
situés à Eu, Canteleu et Mont-Saint-Aignan

92 %

de taux d'occupation moyen sur l'ensemble des sites

96 animations

proposées par notre animatrice sur les 4 sites



Découvrez la vidéo créée à l'occasion de la Semaine de l'habitat inclusif



Logement inclusif

DISPOSITIF "FAMILLE GOUVERNANTE"

TEMPS FORTS 2025

- Nous avons été contraints de rompre un contrat d'accueil avec un locataire qui n'a pas respecté le règlement intérieur à plusieurs reprises.
- Nous avons aussi dû faire face à plusieurs hospitalisations en secteur spécialisé pour une de nos locataires, ce qui a perturbé les autres habitants avec qui des liens forts ont été créés.
- Dans le cadre de la 1ère semaine nationale de l'Habitat inclusif, nous avons eu la joie d'emmener une locataire de Canteleu à la journée organisée par l'Unaf au Grand Palais.
- A l'occasion des 80 ans de l'Udaf, plusieurs locataires ont été invités à exposer leurs créations (dessins et peintures) lors de notre journée portes ouvertes.
- Une nouvelle saison sportive de voile adaptée avec le Club de Voile de St Aubin-lès-Elbeuf a été accueillie chaleureusement par les habitants de Mont-Saint-Aignan. L'un d'entre eux a même pu participer à la rencontre des skippeurs lors de la Solitaire du Figaro.

Notre activité varie d'un site à l'autre, nous devons nous adapter aux différents profils des locataires.

À Canteleu, il est compliqué de faire émerger leurs demandes en raison de leurs pathologies, mais l'accompagnement des professionnels (animatrice, gouvernantes) permet de stimuler la participation et l'autonomie. Un travail important a été engagé avec le service d'aides à domicile afin de développer le «faire avec». Des activités telles que la médiation animale ont permis de favoriser les échanges et la confiance en soi.

À Eu, les contraintes professionnelles d'une des locataires limitent sa participation aux animations. Des événements en soirée ou sur des week-ends ont été organisés afin de développer une dynamique de groupe.

Les colocataires de Mont-Saint-Aignan sont quant à eux les plus demandeurs d'activités, mais les sorties collectives en extérieur sont toutefois rendues difficiles du fait de l'absence de véhicule adapté PMR. Un partenariat avec l'APF France Handicap a été mis en place afin de faciliter la mise en œuvre de nos actions.

Globalement, chaque site s'appuie sur un Projet de Vie Sociale et Partagée (AVP) régulièrement ajusté. L'instauration en 2025 de "Conseils des habitants" permet de temporiser les éventuelles tensions en donnant la parole à chacun, mais aussi d'évoquer les projets collectifs et individuels.

Face au vieillissement des personnes accueillies, nous devons amorcer une réflexion afin d'adapter nos structures et animations proposées. C'est dans ce cadre que nous sommes inscrits au groupe de travail organisé par l'Unaf, avec laquelle nous poursuivons également notre participation à la démarche nationale d'évaluation des Habitats Inclusifs portée par l'association HAPI.

contact / habitat-inclusif@udaf76.fr

Logement intergénérationnel

Deux binômes étudiant-senior ont été mis en place en 2025 dans la commune de Mont-Saint-Aignan.

Pour rappel, l'Udaf propose à des seniors qui disposent d'une chambre inoccupée d'accueillir un ou une jeune en formation ou en alternance en échange d'une participation aux charges, d'une présence et de menus services.

contact / logement-interge@udaf76.fr

En savoir + sur ce dispositif





**Udaf 76 - Union départementale
des associations familiales**

6 rue Le Verrier 76130 Mont-Saint-Aignan
02 76 51 70 70

contact@udaf76.fr

www.udaf76.fr

