

Dossier

Lutter contre l'exclusion numérique,

grâce aux dispositifs
nationaux et aux
acteurs locaux.

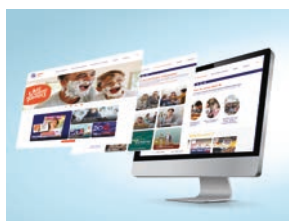
[pages 10-11]



[page 7]

Focus sur...

Notre nouveau
site internet



[page 12]

3 questions à...

Céline Macré, conseillère Point
Conseil Budget à Dieppe





**Noëlle Dombrowski,
Présidente de l'Udaf 76**

“ *Nos représentants s'activent pour faire entendre la voix des familles partout où se préparent les plans d'action publique qui vont orienter la politique familiale et sociale.* ”

Après deux années de perturbations, nous voilà comme Janus, le dieu romain des commencements et des fins qui a donné son nom au mois de janvier. Il est représenté avec deux visages, l'un tourné vers le passé, l'autre vers l'avenir. Ce qui est notre cas.

Le passé, ce sont les séquelles qui subsistent d'une crise qui peut encore se prolonger comme en témoigne la multiplication des contaminations avec les arrêts de travail ou de scolarisation qui en découlent. Certaines associations peinent à se relever d'une période de cessation d'activités qui les a privées de ressources et d'adhérents, décourageant les bénévoles. Les professionnels qui ont consenti de gros efforts pour poursuivre leurs missions dans des conditions difficiles revendiquent pour tous des compensations qui ne sont promises qu'à certains. L'obligation de passer par le numérique pour effectuer les démarches complique l'accès aux droits et à la santé pour de trop nombreux usagers des services publics. La guerre aux portes de l'Europe aggrave encore un climat d'incertitude dans le contexte des élections.

Cependant, sur différents terrains sont apparus des signes encourageants pour l'avenir qui témoignent d'une remobilisation. Des associations se sont créées ou nous ont rejoints. L'attention portée aux personnes en difficultés passe par l'accent mis sur la bientraitance dans les cas de vulnérabilité, l'insertion professionnelle malgré un handicap, le soutien aux aidants et aux familles touchées par une séparation, les Points Conseil Budget pour surmonter les soucis financiers...

L'Udaf 76 s'attache à développer ou à soutenir des actions dans ces domaines et à les faire connaître grâce aux contacts pris avec des partenaires et aussi à une communication qui s'appuie sur les réseaux sociaux et la mise en ligne de son nouveau site.

Ses représentants s'activent pour faire entendre la voix des familles partout où se préparent les plans d'action publique (autrement dit schémas) qui vont orienter une politique familiale et sociale suspendue aux résultats des élections dont nous ne pouvons présager.

Caisse d'Allocations Familiales

La CAF renouvelle son conseil d'administration



La nouvelle délégation des représentants Udaf 76 à la CAF s'est réunie le mercredi 23 mars en vue de l'installation du nouveau conseil d'administration.

Étaient présents Thierry Delpêches, Brice Beaugendre, Brigitte Brout et Frédérique Robart, renouvelés dans leur mission, ainsi que Karine Auvray et Pascale Chérif qui vont exercer ce mandat pour la première fois. Jean-Sébastien Fontaine et Laurence Vasse s'étaient excusés. La concertation a porté sur les décisions à prendre lors du premier conseil : élection du président de la CAF, candidatures pour siéger dans les commissions que les membres de l'équipe se sont répartis.

Le premier conseil réuni le 29 mars a réélu Thierry Delpêches comme président.

Vous souhaitez contacter les représentants Udaf 76 à la CAF ? Aurore Le Gal : alegal@udaf76.fr
06 98 17 69 40



Nouveau schéma départemental des services aux familles

Pour éviter la disparité entre les départements, des axes de priorité valables à l'échelle nationale ont été fixés. Ils prévoient le soutien à la parentalité, dont le répit parental et la parentalité numérique ainsi que la réforme des modes d'accueil (MAM reconnues comme mode de garde ordinaire et conditions pour les crèches privées). Chaque comité stratégique départemental présidé par le Préfet (la CAF ayant la vice-présidence et assurant le secrétariat) doit élaborer un projet en lien avec le rapport sur les 1000 premiers jours de l'enfant et les schémas de la protection de l'enfance et de lutte contre la pauvreté. Parmi les 37 membres du comité de Seine-Maritime, les familles sont représentées par l'Udaf 76 et deux parents qu'elle doit proposer.

Unaf

15 propositions pour donner confiance aux familles

Pour un Français sur deux, la famille a une place plus importante qu'avant la crise sanitaire. A l'occasion de la campagne présidentielle et des élections législatives, l'Unaf a demandé que la politique familiale soit inscrite parmi les priorités du prochain quinquennat et a présenté ses 15 propositions.

Alors que le désir d'enfant (idéal personnel de 2,39 enfants) est aussi fort qu'il y a 10 ans, pour bien des parents potentiels, réaliser ce désir est devenu plus difficile : la fécondité est en baisse depuis 6 ans, et risque de s'installer durablement à un niveau bas. Les reculs enregistrés en matière de politique familiale dans le passé ont pu contribuer à cette difficulté croissante et plus globalement, à une perte de confiance dans l'engagement des politiques publiques pour inverser cette tendance.

Au-delà de l'enjeu démographique, l'Unaf réaffirme qu'il faut donner confiance aux familles en inscrivant la politique familiale parmi les priorités du prochain



quinquennat. Elle a donc fait 15 propositions concrètes d'amélioration des politiques publiques en direction des familles autour de 4 enjeux stratégiques :

- la conciliation vie familiale-vie professionnelle pour favoriser l'emploi des parents,
- L'amélioration du niveau de vie des familles avec enfants,
- le soutien aux parents pour mieux protéger les enfants,
- la promotion des solidarités familiales.

www.familles2022.fr : un comparateur de programmes sur les questions familiales

Au fil des déclarations et des publications de programmes, les candidats ont affiné leurs positions, mais que proposent-ils sur ces 4 champs de politique familiale ? A quoi s'engagent-ils ? L'Unaf a collecté au jour le jour leurs propositions et les a publiés sur le site **www.familles2022.fr** dans le but d'aider les familles à faire leur choix. •

Parentalité

Un guide pratique pour les parents séparés

Les séparations conjugales bouleversent parents et enfants, et engendrent des réaménagements multiples qui s'avèrent bien souvent difficiles, voire conflictuels.

Afin d'accompagner les parents, dans l'intérêt et le respect des besoins de leur enfant, le secrétariat d'État chargé de l'Enfance et des Familles, l'Unaf et la Cnaf ont apporté leur concours à la réédition du guide pratique réalisé par **Enfance et Partage** « Pour une coparentalité réussie ». Pour qu'au-delà de la séparation du couple, les parents puissent assumer leurs responsabilités de la façon la plus apaisée possible pour le bien-être de leurs enfants.



Ce guide est en téléchargement libre sur le site d'Enfance et Partage



Familles

Médaille de l'enfance et des familles



Le 16 mars au Palais de l'Élysée, le chef de l'État et le secrétaire d'État à l'enfance et aux familles, ont remis à trente personnes la « médaille de l'enfance et des familles ». Cette distinction, nouvellement créée, récompense des parents mais aussi des professionnels pour leur dévouement au service de leurs enfants, ou de ceux des autres.

Créée en 1920, la « médaille de la famille » distinguait les mères, puis aussi les pères, de familles nombreuses, ainsi que des personnes ayant rendu des services exceptionnels dans le domaine de la famille. Par décret du 17 février 2022, les critères d'attribution de la médaille ont été élargis aux parents qui ont élevé un ou des enfants dans un contexte familial, social ou économique particulièrement difficile, ainsi qu'aux personnes qui ont dédié leur vie professionnelle ou leur action bénévole à l'accompagnement, la protection et la défense de l'enfance et des familles. La réforme étend en outre la situation dérogatoire déjà prévue des veuves et veufs de guerre aux veuves et veufs d'actes de terrorisme.

Plus d'informations auprès des mairies

Promouvoir la bientraitance des personnes vulnérables

L'inter-fédération de la Protection Juridique des Majeurs de Seine-Maritime (Udaf, ATMP, CMBD) et Annie Vidal, députée de la 2nde circonscription de Seine-Maritime, ont organisé le 3 décembre dernier une réunion publique sur le thème de la bientraitance des personnes en situation de vulnérabilité et des majeurs protégés.

Une 1^{ère} table ronde a réuni Annie Vidal aux côtés d'Agnès Brousse, coordinatrice du pôle bientraitance et droits des personnes vulnérables de l'Unaf. L'occasion pour la députée de présenter sa proposition de loi visant à promouvoir la bientraitance dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité et des majeurs protégés.

Une seconde table ronde a réuni Sylvain Bottineau, sous-directeur de l'enfance et de la famille à la DGCS et Aurélien May, directeur du CCAS de la Ville de Bois-Guillaume. Arnaud Benesville, directeur du CMBD du Havre et représentant de la FNAT, a quant à lui présenté les résultats de l'étude menée

« C'est un 1^{er} point d'étape sur ce qu'est la bientraitance, celle des personnes vulnérables mais aussi celle des professionnels qui les accompagnent »

par le cabinet Citizing à la demande de l'inter-fédération (Fnaf, Unapei, Unaf) sur les gains socio-économiques générés grâce aux mandataires à la protection juridique à travers cette question : « Et si la protection juridique des majeurs protégés n'existait pas ? »

L'après-midi s'est terminée par une intervention d'Aline Frenois, directrice générale de Sésame Autisme Normandie, de François Nicolas, directeur de la fondation Fil Seine et de l'association Lajosa et de Franck Bihl, directeur général de l'Udaf 76. Ce dernier a rappelé que si la bientraitance des usagers est un axe majeur, elle ne peut s'exercer qu'à la condition que les professionnels de la PJM en bénéficient également. Cela passe par une meilleure reconnaissance, pas uniquement financière mais également par la valorisation de leurs métiers. L'enjeu est important face aux difficultés actuelles de recrutement. •

Médiation

L'Udaf à la Caravane «Tous aidants»



Retrouvez l'interview d'Isabelle Breuil dans la vidéo consacrée aux moments forts de la Caravane ici :



Notre médiatrice familiale Isabelle Breuil a participé en octobre dernier à la Caravane "Tous aidants" qui faisait étape à Rouen.

Organisé par la Compagnie des Aidants, cet événement a pour but de briser l'isolement des proches aidants et de leur proposer un moment d'échange, de partage et d'information au cœur des territoires. Les visiteurs et partenaires ont pu découvrir notre service de médiation familiale pour les aidants et les aidés.

Vu dans la presse !



Retrouvez l'interview de Lucie Crétot, mandataire et intervenante auprès des tuteurs familiaux dans le numéro de mars du magazine "Pleine vie".

Lucie a répondu aux questions de la journaliste dans le cadre d'un dossier consacré aux actions à envisager lorsque les parents vieillissants éprouvent des difficultés dans leur gestion financière. Une belle occasion de promouvoir notre service Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux !



Notre service Médiation était aussi à l'honneur en janvier avec une interview d'Isabelle dans la newsletter Clicaf de la CAF de Seine-Maritime destinée à ses partenaires.



Contact : yvon.polard@wanadoo.fr - 06.75.25.48.52



De gauche à droite : Sylvain Bottineau, sous-directeur de l'enfance et de la famille à la DGCS, Arnaud Benesville, directeur du CMBD du Havre, Annie Vidal, députée de Seine-Maritime, Gaëtan Givel, directeur de l'ATMP et Franck Bihl, directeur général de l'Udaf 76.

merci pour les familles
La campagne de communication sur les réseaux sociaux lancée
le cadre de l'opération proposée par l'Unaf #mercipourlesfamilles

La campagne de communication sur les réseaux sociaux lancée par l'Udaf 76 dans le cadre de l'opération proposée par l'Unaf #mercipourlesfamilles a été un succès !

Le coup d'envoi a eu lieu le 5 décembre à l'occasion de la journée mondiale du bénévolat. Durant tout le mois, 13 encarts ont été publiés sur nos comptes Twitter, Facebook et LinkedIn afin de remercier les femmes et les hommes qui consacrent du temps aux associations familiales de notre réseau et dont l'engagement permet d'accompagner de nombreuses familles.

14 257 VUES
690 RÉACTIONS

« Sans les bénévoles de l'association, pas de... »

L'Udaf 76 avait opté pour un message fort : « Sans les bénévoles, pas d'accompagnement, pas de soutien, pas d'activités, pas d'échanges, pas de rencontres... » Avec 14 257 vues et 690 réactions (j'aime, partages, commentaires) l'opération est un franc succès. Merci aux associations qui ont relayé nos messages et #merci pour les familles !





Date à retenir

21 juin 2022

C'est la date fixée pour notre assemblée générale.

100

c'est le nombre d'abonnés à notre page

You Tube



A la rencontre des conseillers départementaux

L'Udaf 76 a entamé fin 2021 des démarches pour rencontrer les conseillers départementaux nouvellement élus.

Des administrateurs se sont ainsi portés volontaires et sont allés en binôme présenter les missions et les offres de services de l'association. Ces rencontres ont également permis de mieux connaître les actions conduites par le Conseil Départemental dans l'objectif de favoriser la coordination de nos efforts en direction des familles et des personnes en difficulté.

Les élus rencontrés :

- **Virginie Lucot-Avril**, conseillère du canton de Gournay-en-Bray
- **Nicolas Bertrand**, conseiller du canton de Neufchâtel-en-Bray
- **Séverine Gest**, vice-présidente du département en charge de la jeunesse et des sports
- **David Lamiray**, conseiller du canton de Canteleu
- **Julien Demazure**, conseiller du canton de Mesnil-Esnard
- **André Gautier**, vice-président du département en charge du logement
- **Catherine Flavigny**, conseillère du canton de Mont-Saint-Aignan
- **Dominique Tessier**, conseiller du canton de Fécamp
- **Louisa Couppey**, conseillère du canton du Havre 4

Noëlle Dombrowski, présidente de l'Udaf et Franck Bihl, directeur général, ont été reçus par deux vice-présidentes : M^{me} Thibaudeau Rainot en charge des solidarités et M^{me} Lecordier en charge de l'enfance, la famille, la santé et l'égalité. Elles étaient accompagnées de plusieurs directrices des services de ces secteurs. La réunion a conclu à la nécessité de se revoir, ce qui s'est produit le 6 avril à l'invitation de M^{me} Leblond, directrice de l'Autonomie au pôle des solidarités. Les échanges ont apporté à chaque participant des informations qui permettront d'améliorer les services rendus aux bénéficiaires.



ISTF

Réunion d'information sur la protection juridique

Notre équipe Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux est intervenue en mars à l'Utas « Entre Seine et Mer » pour deux interventions auprès d'une quarantaine de professionnels de terrain (travailleurs sociaux du département et des CCAS, médecins, MAIA, SAVS,...). Au programme : information sur les mesures de protection juridique, les alternatives et la vie des mesures.

FORMATION

Mieux appréhender le mal-être chez les jeunes

L'Udaf propose deux journées de formation aux bénévoles et salariés des associations du réseau qui accueillent du public, et plus particulièrement des jeunes. Au programme : acquisition de nouvelles compétences psychosociales afin d'être mieux armés pour aborder le mal-être et les problématiques de santé mentale chez les jeunes.

Contact : Chantal Cornier
ccornier@udaf76.fr

ÉCHANGES



/ A LA DÉCOUVERTE DES PCB /

L'Institution propose désormais des rendez-vous d'information thématiques à ses administrateurs, présidents d'association et représentants familiaux. La dernière a réuni une dizaine de personnes en visio le 27 janvier autour du dispositif des Points Conseil Budget.

Enquêtes sociales

Améliorer l'accueil des enfants

Un bureau a été aménagé au sein de nos locaux de Mont-Saint-Aignan afin d'accueillir dans de meilleures conditions les familles auditionnées dans le cadre d'une enquête sociale.

Les enfants pourront ainsi jouer ou dessiner pendant leurs entretiens ou ceux de leurs parents.

Une activité en forte croissance

L'Udaf 76 se voit confier de plus en plus de dossiers par le juge aux affaires familiales dans le cadre de divorces et de séparations. Pour nos intervenants sociaux, il s'agit de relater au magistrat les éléments qui permettront de statuer sur l'autorité parentale, la fixation de la résidence, le droit de visite ou d'hébergement des enfants, ou encore le montant de la contribution à leur éducation et à leur entretien.





Nouveau site !

L'Udaf 76 a mis en ligne son nouveau site internet et s'offre une cure de jouvence sur le web.



Une chose est sûre : l'ancien site avait fait son temps et ne répondait plus aux tendances actuelles. Le nouveau site www.udaf76.fr est assurément moderne et sa navigation a été simplifiée. « Nos activités sont nombreuses. Notre objectif premier était que les visiteurs comprennent dès la page d'accueil, sans un clic, les grandes missions de l'Udaf et les services que l'association propose aux familles, car certains sont encore peu connus du grand public ou de nos partenaires » explique Stéphanie Moreau, chargée de communication à l'association.

Parce que l'humain est au cœur de nos préoccupations, le site intègre des témoignages avec la rubrique de la page d'accueil **Rencontre avec...**, mais aussi dans la partie RH avec des interviews métiers de salariés. Les associations adhérentes de notre réseau ne sont pas en reste avec un espace dédié visant à les faire connaître et à valoriser leurs actions grâce à des liens vers leurs réseaux sociaux, sites web et contacts.

Faciliter le recrutement

À l'heure où recruter est de plus en plus compliqué, ce nouveau site vient aussi à point pour rajeunir notre image employeur. « Un travail commun a été mené avec notre DRH sur la rubrique **Emploi** afin de valoriser les atouts de l'association auprès des postulants et favoriser les candidatures spontanées. Nous avons également intégré une rubrique **Nos métiers** afin de mettre en valeur les missions des mandataires judiciaires, des assistantes tutélaires et des autres intervenants sociaux dont les métiers sont encore mal connus. »

Bonne découverte !

Les acts de l'association



Nos services mis en valeur



Nos missions

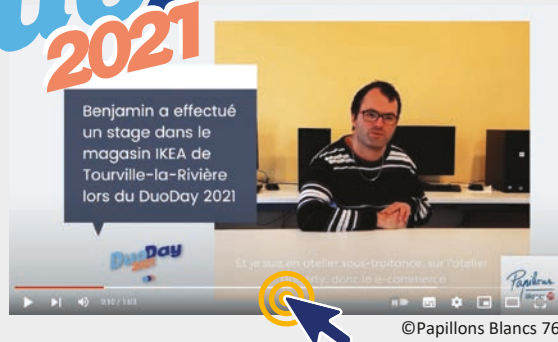


Mieux connaître nos métiers



En direct des associations

DuoDay 2021



/ Papillons Blancs 76 /

En immersion professionnelle

Passer une journée en duo avec un professionnel pour découvrir un métier, tel est le principe du DuoDay organisé par l'association Papillons Blancs 76.

En 2021, une dizaine de personnes accueillies à l'ESAT du Champ Fleuri de Cléon ont pris part à cette opération. Découvrez le témoignage de Benjamin qui a effectué son stage au sein du magasin IKEA de Tourville-la-rivière.

Rendez-vous sur la page Youtube de l'association où d'autres témoignages sont disponibles.

/ Association des Familles de Darnetal /

Des activités au choix

Vous cherchez des activités collectives de détente, de loisirs, de culture ? L'association familiale de Darnétal organise des réunions d'échanges d'idées, de partage de savoir-faire, de discussions sur des faits d'actualité ou des problèmes quotidiens, des jeux de société. Ces activités sont ouvertes à tous ses adhérents et leur famille, ainsi qu'à tous les habitants du Canton qui le souhaitent.

Contact : irmgardhervieu@yahoo.fr

/ EFA 76 /

A vos agendas !

L'association EFA 76 organisera une conférence le 20 octobre 2022 à la Halle aux Toiles de Rouen sur le thème : « Mieux connaître l'angoisse de séparation des enfants ». Véronique Lemoine Cordier, psychologue et auteur du « Guide de survie à l'usage des parents : les mots pour aider votre enfant à grandir heureux » animera cet événement.

Contact : efa76.asso@gmail.com



/ Rayon de soleil /

Accueil parents/enfants

La ludothèque Rayon de soleil à Eu propose de nombreuses activités pour les enfants mais aussi un accueil gratuit parents/enfants le lundi, mardi et mercredi.

L'association est très active sur sa page Facebook, n'hésitez pas à la consulter.

Contact : parentalite.rayondesoleil76260@gmail.com



/ Association du Fresne et du Tilleul /

Une soirée, 2 concerts

L'association du Fresne-et-du-Tilleul a organisé le "Printemps de Fresne", le 19 mars dernier à la Salle de l'Espelan de Fresne-le-Plan. La soirée proposait 2 concerts : "Spreat It" (rock, pop, chansons françaises et internationales) et "Travelling" (blues, rock anglais des années 70 à 80).

Contact : ag.cord@gmail.com



/ Association pour les Échanges Intergénérationnels /

Rencontre gourmande...

L'association AEI a réuni le 27 avril ses adhérents autour d'une fondue chocolat. Une occasion gourmande de partager ensemble sur des sujets divers : projet d'un prochain café intergénérationnel, compostage de quartier, actualité du projet d'habitat intergénérationnel à la Grand-Mare. L'occasion aussi de faire un point sur les activités inter-associatives menées avec l'ASLT. Prochain rendez-vous en octobre avec une soupe à la citrouille !

Contact : aei.boisguillaume@gmail.com



/ ADMR 76 /

Une animation réussie !

Le mercredi 23 mars, les bénévoles de l'association ADMR "Les Aînés de Montville" ont organisé un loto dans les locaux de la résidence Judith Dutheil.

Une trentaine de personnes âgées ont participé avec enthousiasme et dans la bonne humeur à cette manifestation qui s'est clôturée par un goûter bien mérité.

Contact : guyetmariejo@wanadoo.fr



/ Jumeaux et plus 76 /

Bourse à la puériculture

L'association Jumeaux et plus a organisé, les 12 et 13 mars derniers, une bourse aux vêtements, jouets et matériel de puériculture à la Maison de l'enfance et de la famille de Montvilliers.

Contact : jumeauxplus76@gmail.com

/ CDAFAL 76 /

Bilan de la campagne des chèques vacances 2021

Partenaire de l'Agence Nationale des Chèques Vacances (ANCV), le Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques de Seine-Maritime a permis à onze familles de bénéficier d'une aide au départ en vacances grâce à la campagne des chèques vacances 2021.

4 720 euros en chèques vacances ont ainsi été attribués aux bénéficiaires pour des montants individuels allant de 250 à 600 euros.

Contact : afl.rouenvds@laposte.net

Zoom sur ...

L'École des grands-parents européens 76



L'EGPE 76 a intégré le réseau Udaf 76 il y a quelques mois. Créée il y a plus de 20 ans, elle est basée à Rouen et compte une trentaine de bénévoles.

L'association mène d'abord des actions intergénérationnelles avec ses interventions lecture dans les écoles de l'agglomération. Grâce à un agrément du rectorat et des mairies, les bénévoles se rendent chaque semaine dans plusieurs classes de maternelle et d'élémentaire, sur les temps scolaires ou périscolaires. Les séances durent de 30 à 45 minutes et réunissent des groupes de 8 enfants. « *Nous intervenons en collaboration avec les directeurs d'établissements. Nos séances se déroulent au sein même des bibliothèques des écoles. Notre objectif est de transmettre le goût de la lecture et d'inciter les enfants à s'exprimer sur ce qu'ils lisent ou ce qu'ils comprennent de nos lectures* » explique Yvon Polard, président de l'EGPE 76. Les sollicitations des écoles ne manquent pas mais les bénévoles si, alors n'hésitez pas à contacter l'association si cette action vous intéresse !

Avis également aux chanteurs(euses) amateurs, l'association anime une chorale chaque lundi après-midi à la maison de quartier Saint-Hilaire. Sa particularité : elle propose des représentations au sein des maisons de retraite locales. Composée de 30 personnes avant la crise sanitaire, le groupe en compte aujourd'hui 15 mais est ouvert à de nouvelles voix !

Pour les fans de tricots, l'initiative "Tricotez coeur" regroupe également une trentaine de bénévoles qui confectionnent des layettes et des doudous pour les mamans dans le besoin.

Un atelier d'écriture et un autre lecture à la Maison de quartier Saint-Sever, des rendez-vous **ciné-café** à l'Omnia, **un atelier informatique** à la MJC rive gauche, ainsi que des repas et des sorties entre bénévoles viennent enfin compléter la longue liste des activités proposées par cette association dynamique à qui nous souhaitons la bienvenue dans notre réseau !

yvon.polard@wanadoo.fr
06 75 25 48 52



Plus de 13 millions de français ne sont pas à l'aise avec le numérique

Société

Lutter contre l'exclusion numérique

Selon l'Insee, 17 %* de la population est concernée par l'illectronisme, c'est-à-dire l'incapacité à utiliser les outils numériques du quotidien. Associations, collectivités, maisons France services se mobilisent pour accompagner les laissés pour compte du numérique.

Dématérialisation des services publics, télétravail, commerce en ligne, télé médecine, télé-éducation, visioconférences, réseaux sociaux... Le numérique a rapidement envahi notre quotidien dans toutes ses composantes. Une évolution porteuse de promesses de simplification de la vie de tous les jours, de gains de temps, de diffusion plus large de l'information et des connaissances. Mais pas pour tous. Cette accélération, dont la période du confinement a constitué un formidable catalyseur, a inévitablement mis en lumière les inégalités et conduit à l'exclusion de services essentiels de certaines personnes n'ayant pas accès aux outils numériques, ou n'en ayant pas la maîtrise technique et culturelle.

Aujourd'hui, les enjeux de l'inclusion numérique ne se limitent plus simplement à équiper les personnes dépourvues de matériel informatique. Ils s'inscrivent dans une perspective plus large, celle de l'accès pour chaque citoyen à l'autonomie et l'émancipation par le numérique.

Les enjeux sont aussi de faire du numérique un levier d'inclusion sociale et professionnelle car le compte n'y est pas. Ainsi, selon les données du gouvernement, encore plus de 13 millions de français ne sont pas à l'aise avec le numérique. Une personne sur six n'utilise pas internet, et plus d'un usager sur trois manque de compétences numériques de base. Ajoutons à cela que 40 % des Français ne sont pas rassurés de réaliser des démarches en ligne.**

Le plan de relance du gouvernement en faveur de l'inclusion numérique signe le déploiement de dispositifs de proximité au sein des territoires tels que la formation de 4000 conseillers numériques et le développement des Maisons France Services. Mais les mairies, les associations, les CCAS, les centres sociaux, les CLIC, les communautés de communes,... proposent eux aussi d'accompagner les publics et/ou de les orienter. N'hésitez pas à les solliciter. •

* données 2019

** Source : Mission Société Numérique

De nouveaux dispositifs nationaux

Les Maisons France services

Demande de carte grise, question sur les impôts, la retraite, ou les allocations familiales... France services est un guichet unique qui donne accès, dans un seul et même lieu, aux principaux organismes de services publics. A moins de 30 minutes de chez vous, les agents France services vous accompagnent dans toutes vos démarches en ligne. A l'invitation du Préfet, de nombreuses associations, dont l'Udaf, ont pu découvrir le 17 mars dernier celle de Rives en Seine.



La Seine-Maritime compte 32 Maisons France Services, retrouvez leurs coordonnées sur le site www.france-services.gouv.fr



Déploiement de 4000 conseillers numériques

L'État finance la formation et le déploiement de 4000 conseillers numériques France Services dans tout le pays. Ces conseillers accueillent les usagers au sein de structures publics (CCAS, mairies, CMS,...) ou privées (associations,...). Ils peuvent également se déplacer pour couvrir les secteurs les plus isolés. Leur mission : contribuer à l'accompagnement et à la formation des personnes qui utilisent peu, ou pas, les services numériques avec un objectif : l'autonomie.

Pour trouver le conseiller le plus proche de votre domicile, rendez-vous sur le site www.conseiller-numerique.gouv.fr



L'habilitation "Aidants Connect"

Aidants Connect est un service public numérique qui permet à des aidants professionnels habilités (médiateurs numériques, intervenants sociaux, personnel des collectivités, associations,...) de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques.

Plus d'infos :
<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>



Solidarité numérique est une plateforme d'aide aux usages numériques du quotidien.

Ce service repose sur 2 outils simples :

- un numéro d'appel téléphonique, 01 70 772 372 (non surtaxé partout en France), pour bénéficier d'un accompagnement à distance par des professionnels de la médiation numérique, du lundi au vendredi, de 9h à 18h,
- un site Internet ressource qui propose des conseils et tutoriels pour faire par soi-même.

Plus d'infos :

www.solidarite-numerique.fr



Les initiatives des associations du réseau Udaf 76



© L'Éclaireur-La Dépêche

- **L'association Familles Rurales de Forges-les-Eaux** propose depuis le 1^{er} février dernier, un mardi sur 2 de 14 h à 16 h, une permanence numérique. Killian Perrot, conseiller numérique, y accueille sur rendez-vous les habitants pour les accompagner dans leurs démarches administratives et les guider vers l'autonomie numérique.

killian.perrot@conseiller-numerique.fr
Tel: 07.67.54.01.69

- **La fédération ADMR 76** organise régulièrement des ateliers numériques pour les + de 60 ans, notamment pour l'apprentissage de l'usage de la tablette.

Plus d'infos : poleprevention@fed76.admr.org
02.32.93.90.68

- **L'École des grands-parents européens 76** propose un atelier numérique à la MJC rive gauche.

Plus d'infos : yvon.polard@wanadoo.fr
02.35.62.24.53



3

questions à ...

Céline Macré

Conseillère Point Conseil Budget à la permanence de Dieppe.

Quel bilan faites-vous après un an d'activité au PCB de Dieppe ?

« 2021 a été une année de mise en place. De nombreuses actions ont été entreprises pour faire connaître le point conseil auprès de nos partenaires et prescripteurs locaux : PLIE, centres sociaux, pôle emploi, CCAS, CMS, acteurs associatifs... Nous avons aussi sollicité la presse pour une communication plus ciblée vers le grand public et distribué pas mal de flyers. Soixante trois personnes ont été accompagnées à Dieppe depuis l'ouverture, avec des problématiques diverses : accès au microcrédit pour un achat de voiture ou autre, recherche de solutions financières suite à des impayés de factures, demande d'informations sur les dossiers de surendettement,... »

Quel est le profil des personnes que vous recevez et en quoi consiste l'accompagnement ?

« J'accueille des salariés à temps plein ou partiel, des intérimaires, des demandeurs d'emploi, des bénéficiaires de minimas sociaux, des étudiants, des retraités. Leur point commun : une problématique budget. Je constate que les situations se dégradent depuis un an. Des personnes qui s'en sortaient avant la crise n'arrivent aujourd'hui plus à faire face à leurs factures. Il leur faut parfois choisir entre payer le chauffage ou le loyer. Dans certains cas, les dettes s'accumulent, les crédits aussi, et c'est l'engrenage.

Le Point Conseil Budget offre la possibilité d'être informé de façon anonyme et gratuite, et de ne pas rester seul face à ses problèmes financiers. Le dispositif permet à des personnes qui ne bénéficient pas de suivi social particulier d'être accompagnées. J'insiste sur le fait qu'il n'y a aucune obligation à entrer dans un processus d'accompagnement, on peut simplement venir poser ses questions ou demander conseil. L'important est de ne pas laisser la situation se dégrader. Des solutions existent. En cas d'impayés de loyer ou d'énergie, il est par exemple possible de monter un dossier auprès des complémentaires retraite ou d'Action logement. Le

conseiller PCB peut aussi faire l'intermédiaire afin de négocier avec le créancier un échelonnement des dettes. Nous faisons également un point sur l'ouverture des droits sociaux (CAF, santé, chèque énergie, APL, prime d'activité,...) car ils ne sont pas toujours bien connus. Parfois, le souci d'impayé cache une problématique plus générale de gestion du budget. Quand la personne le souhaite, nous proposons un diagnostic afin d'identifier les actions à entreprendre pour retrouver une stabilité financière ».

Quel conseil donneriez-vous à quelqu'un qui rencontre des difficultés budgétaires ?

« Ne pas attendre que la situation se dégrade pour éviter l'escalade et le risque de surendettement. Anticiper aussi au maximum les changements de situations qui peuvent entraîner une baisse de revenus comme la retraite, un divorce... Nous sommes là pour vous conseiller. »



L'Udaf 76 vous accueille dans ses 6 PCB :

Dieppe

06 33 17 55 53
pcb.dieppe@udaf76.fr

Neufchâtel-en-Bray

06 99 92 14 29
pcb.neufchatel@udaf76.fr

Gournay-en-Bray

06 83 14 08 61
pcb.gournay@udaf76.fr

Yvetot

06 33 23 42 31
pcb.yvetot@udaf76.fr

Rouen droite

07 60 24 93 81
pcb.rouen.droite@udaf76.fr

Rouen gauche

07 60 24 93 81 - 06 33 23 42 31
pcb.rouen.gauche@udaf76.fr

